



**Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga** Departamento de Ciencias Económico Administrativas

## PROYECTO DE TITULACIÓN

[IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TRABAJO ESTANDARIZADO EN INVERNADEROS MESA GRANDE]

## PARA OBTENER EL TÍTULO DE

INGENIERO INDUSTRIAL

## **PRESENTA:**

LUIS ÁNGEL DURÓN RODRÍGUEZ

## **ASESOR:**

OSCAR MARTIN NAJERA SOLIS

Junio



# **CAPÍTULO 1: PRELIMINARES**

## **Agradecimientos**

Agradezco en primer lugar a mi padre y madre por todo el sacrificio que me han otorgado para poderme sacar adelante en mis estudios, que gracias a ellos he logrado salir adelante. Gracias por su amor y gran apoyo que me han servido de mucha fortaleza en mi formación como profesionista y gracias por todo lo que me han dado.

Agradezco mucho a cada uno de mis hermanos por todos sus consejos que en algún momento de frustración lograron tranquilizarme y poder resolver mis problemas.

Agradezco mucho a mi esposa Camila por todo el apoyo, tiempo, dedicación y amor brindado hacia mí persona que gracias a ello hoy concluyo un objetivo más de mi vida.

Quiero dar gracias a mis amigos con los cuales comencé mis estudios que gracias al apoyo que nos brindábamos pudimos salir adelante, que, aunque hubo altas y bajas entre nosotros, siempre seguimos juntos hasta el final.

Quiero dar las gracias a todos mis maestros por todo el apoyo que me pudieron brindar y por ser más que un docente para mí, de todo corazón se los agradezco y espero que siempre sean más que un amigo para cada uno de nosotros como estudiantes.

y agradezco a mi padre dios por todo lo que me ha dado, gracias por darme salud y fuerzas para poder salir adelante, gracias a la vida que es tan maravillosa y agradezco a dios por todos los momentos felices que he pasado con mi familia y amigos.

¡Muchas Gracias Por Todo!

#### Resumen

El presente proyecto tiene como objetivo la implementación de un sistema estandarizado en una empresa de producción de jitomate en donde su evolución en el mercado de exportación se de ser más exigente en cuestión a la calidad del producto.

Donde se comenzó por realizar un inventario general en la empresa ubicando en cada departamento todos los activos fijos que existen para tener un mejor uso y manejo de activos ya que la empresa no contaba con ningún dato de esto. Por otro lado, dado el crecimiento y exigencia de la demanda de brindar un producto de buena calidad bajo los criterios y requisitos de los clientes surge la necesidad notable dentro de invernaderos la aplicación y estandarización de un sistema de trabajo en el cual se logre regularizar las actividades culturales que se realizan dentro de invernaderos para lo cual se propone el uso de herramientas tales como 5's que nos servirá para la estandarización y ubicación de las herramientas que son utilizadas dentro de invernaderos abriendo espacios de trabajo desalojando todo aquello que no sea necesario, además de atacar la carencia de la organización mejorando el modo de trabajo que tienen las personas construyendo nuevas ideas que les permita mejorar como personas y equipo en el hábito laboral. Finalmente, las propuestas diseñadas nos permiten mejorar tanto como personas como organización teniendo un sistema de trabajo estandarizado evitando perdidas monetarias y generando cultura entre las personas.

## 1.3 Índice

CAPÍTULO 1: PRELIMINARES	11
1.1 Agradecimientos	111
1.2 Resumen	IV
1.3 Índice	V
Lista de Tablas	VIII
Lista de Figuras	X
CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO	12
2.1 Características Generales de la Empresa	13
2.1.1 Ubicación	13
2.2 Introducción	15
2.3 Descripción de la empresa, organización, puesto o área del trabajo del residente	16
2.3.1 Caracterización del Área	16
2.3.2 Estructura Organizacional	18
2.3.3 Layout	19
2.3.4 Descripciones	20
2.3.5 Proceso	21
2.4 Problemas a Resolver	23
2.5 Justificación	24
2.6 Objetivos (General y Específicos)	25
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO	26
3.1 Origen de Lean Manufacturing	27
3.2 Metodología 5´s	29
3.2.1 Clasificación u Organización (SEIRI)	30
3.2.2 Organización (SEITON)	31
3.2.3 Limpieza (SEISO)	32
3.2.4 Estandarización (SEIKETSU)	33
3.2.5 Seguir Mejorando (SHITSUKE)	34
3.3 Activo Fijo	35
3.4 Sistema de Codificación	37
3.5 Estandarización de Trabaio	38

3.6 Control Visual	40
3.7 Capacitación al Personal	41
CAPÍTULO 4: DESARROLLO	42
4.1 Procedimiento y Descripción de las Actividades Realizadas	43
4.1.1 Determinación de los Activos Fijos de la Empresa	43
4.1.2 Desarrollar un Sistema de Codificación Para la Identificación de Inventarios	45
4.1.3 Marcar Cada Equipo de Trabajo con su Respectivo Código	49
4.1.4 Estandarización por Color del Equipo de Trabajo Siguen su Área	50
4.1.5 Calcular la Depreciación de los Activos Fijos Para Generar un Centro de Costos por Departamento.	
4.1.6 Aplicación de las 5´s en los 3 Invernaderos y Áreas Conjuntas	55
4.1.7 Elaboración de un Plan de Trabajo de las 5´s Para Generar Esta Cultura en los Empleados	
4.1.8 Seguimiento del Cumplimiento de las 5´s	65
4.1.9 Registro del Número de Líneas, Bolis y Plantas Para la Generación de υ Base de Datos Para un Software de Control de Operaciones que se Esta Desarrollando a la Par por la Empresa	á
4.1.10 Estandarización y Señalización Visual de Cada Invernadero	72
4.1.11 Asignación de Numero de Pasillos por Persona	82
4.2 Cronograma de Actividades	86
CAPÍTULO 5: RESULTADOS	87
5.1 Objetivo	88
5.1.1 Determinación de los Activos Fijos de la Empresa	88
5.2 Objetivo	89
5.2.1 Desarrollar un Sistema de Codificación Para la Identificación de Inventarios	89
5.3 Objetivo	90
5.3.1 Marcar Cada Equipo de Trabajo con su Respectivo Código	90
5.4 Objetivo	92
5.4.1 Estandarización por Color del Equipo de Trabajo Según su Área	92
5.5 Objetivo	93
5.5.1 Calcular la Depreciación de los Activos Fijos Para Generar un Centro de Costos por Departamento	
5.6 Objetivo	94

5.6.1 Aplicación de las 5's en los 3 Invernaderos y Áreas Conjuntas	94
5.7 Objetivo	102
5.7.1 Elaboración de un Plan de Trabajo de las 5's Para Generar Esta	Cultura
en los Empleados	102
5.8 Objetivo	104
5.8.1 Seguimiento del Cumplimiento de las 5´s	104
5.9 Objetivo	108
5.9.1 Estandarización y Señalización Visual de Cada Invernadero	108
5.10 Objetivo	111
5.10.1 Asignación de Número de Pasillos por Persona	111
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES	114
6.1 Conclusiones del Proyecto	115
CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS	116
7.1 Competencias desarrolladas y/o aplicadas	117
CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACÓN	118
8.1 Fuentes de información	119
CAPÍTULO 9: ANEXOS	120
9.1 Inventario General	121
9.2 Programa de Capacitación	124
9 3 Carta de Acentación	127

## Lista de Tablas

Tabla 1. Inventario de Invernaderos	44
Tabla 2. Procedimiento General de Codificación	46
Tabla 3. Procedimiento Paso 1	47
Tabla 4. Procedimiento Paso 2	47
Tabla 5. Procedimiento Paso 3	47
Tabla 6. Color de Invernaderos	50
Tabla 7. Necesarios e Innecesarios Invernadero 1	56
Tabla 8. Necesarios e Innecesarios Invernadero 2	57
Tabla 9. Necesarios e Innecesarios Invernadero 3	57
Tabla 10. Necesarios e Innecesarios Pasillo de Comunicación	58
Tabla 11. Evaluación 1 Sobre Organización	65
Tabla 12. Evaluación 1 Sobre Orden	66
Tabla 13. Evaluación 1 Sobre Limpieza	66
Tabla 14. Evaluación 1 Sobre Estandarización	67
Tabla 15. Evaluación 1 Sobre Disciplina	67
Tabla 16. 1ér Análisis del Cumplimiento de 5's	68
Tabla 17. Software de Manejo de Operaciones	70
Tabla 18. Registro de Bolis	71
Tabla 19. Procedimiento de Identificación	72
Tabla 20. Color de Cada Invernadero	74
Tabla 21. Check-List de Actividades	84
Tabla 22. Check-List Actividades Culturales Carro Bajo	85
Tabla 23. Check-List Actividades Culturales Carro Bajo	85
Tabla 24. Cronograma de Actividades	86
Tabla 25. Inventario y Centro de Costos del Área de Administración	88
Tabla 26. Codificación de Equipos y Herramientas en Invernaderos	89
Tabla 27. Equipos y Herramientas codificadas	90
Tabla 28. Capacitación de Personal	102
Tabla 29. Evaluación 2 Sobre Organización	104
Tabla 30. Evaluación 2 Sobre Orden	105
Tabla 31. Evaluación 2 Sobre Limpieza	105
Tabla 32. Evaluación 2 Sobre Estandarización	106
Tabla 33. Evaluación 2 Sobre Disciplina	106
Tabla 34. 2´do Análisis del Cumplimiento de 5´s	107
Tabla 35. Invernaderos	121
Tabla 36. Empaque	121
Tabla 37. Riego	122
Tabla 38. Calidad	122
Tabla 39 Fumigación	122

Tabla 40. Mantenimiento	123
Tabla 41. Administración	123
Tabla 42. Almacén	123

## Lista de Figuras

Figura 1. Logo, Invernaderos Mesa Grande	13
Figura 2. Organigrama	18
Figura 3. Layout	19
Figura 4. Clasificación	30
Figura 5. Organización	31
Figura 6. Limpieza	32
Figura 7. Estandarización	33
Figura 8. Marca de Tarima Enrodada	51
Figura 9. Marca de Carro Bajo	52
Figura 10. Carro Alto	52
Figura 11. Marca de Rack de limpieza	53
Figura 12. Marca de Yoga	53
Figura 13. Marcas de Diferentes Equipos de Trabajo	59
Figura 14. Layout de Ubicación de Equipos de Trabajo	60
Figura 15. Layout de Carrocería en Pasillo de Comunicación	61
Figura 16. Layout de Ubicación de Cajas y Pasillo Peatonal	61
Figura 17. Artículos de Limpieza	
Figura 18. Ejemplo de Ayuda Visual	75
Figura 19. Ilustración del Diseño del Pasillo de Invernadero	75
Figura 20. Numero de línea de Invernadero	76
Figura 21. Abejorros Lado Sur	76
Figura 22. Abejorros Lado Norte	
Figura 23. Mesa de Medición Lado Sur	
Figura 24. Mesa de Medición Lado Norte	78
Figura 25. Válvula 1	78
Figura 26. Ejemplo Plantilla Carro Bajo	
Figura 27. Ejemplo Plantilla Carro Alto Invernadero 1	79
Figura 28. Ejemplo Plantilla Carro Alto Invernadero 2	80
Figura 29. Ejemplo Plantilla Carro Alto Invernadero 3	80
Figura 30. Plantilla de Ubicación de Imagen de Cada Persona	81
Figura 31. Plantilla de Colocación de Nombre y Número de Nomina	81
Figura 32. Ejemplo de Asignación de Área	82
Figura 33. Tijera de Poda	90
Figura 34. Tarima Enrodada con Código y Peso	90
Figura 35. Yoga con Código	91
Figura 36. Carro Bajo con Código	91
Figura 37. Carro Alto con Código	
Figura 38. Pasillo de Invernadero 1 sin Áreas Marcadas	95
Figura 39. Pasillo de Invernadero 2 sin Áreas Marcadas	95

Figura 40.	Antesala de Invernadero 3	. 96
Figura 41.	Pasillo de Invernadero 3 sin Áreas Marcadas	. 96
Figura 42.	Pasillo de Invernadero 1 con Marcas Asignadas	. 97
Figura 43.	Pasillo de Invernadero 2 con Marcas Asignadas	. 97
Figura 44.	Antesala de Invernadero 3 con Marcación para Carrocería	. 98
Figura 45.	Pasillo de Invernadero 3 con Marcas Asignadas	. 98
Figura 46.	Pasillo de Comunicación Área de almacén de cajas armables	. 99
Figura 47.	Pasillo de Comunicación Área de Carrocería	. 99
Figura 48.	Pasillo de comunicación con Áreas Marcadas Para Carrocería	100
Figura 49.	Pasillo de Comunicación del Área Delimitada Para Cajas	101
Figura 50.	Capacitación al Personal 1	102
Figura 51.	Capacitación al Personal 2	103
Figura 52.	Capacitación al Personal 3	103
Figura 53.	Pasillo de Invernadero sin Ayudas Visuales	108
Figura 54.	Pasillo de Invernadero 1 con Ayudas Visuales	109
Figura 55.	Pasillo de Invernadero 2 con Ayudas Visuales	109
Figura 56.	Pasillo de Invernadero 3 con Ayudas Visuales	110
Figura 57.	Check-List de Actividades	112
Figura 58.	Check-List de Actividades Culturales	113

# CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO

#### 2.1 Características Generales de la Empresa



Figura 1. Logo, Invernaderos Mesa Grande

Invernaderos Mesa Grande es una empresa mexicana que se dedica a la producción de jitomate, bajo condiciones controladas en invernadero, y para el mercado de exportación, ya sea Estados Unidos, o Canadá.

#### 2.1.1 Ubicación

**Domicilio:** Domicilio conocido Mesa Grande S/N, Calvillo, Aguascalientes, México,

C.P. 2085

**Teléfono:** 465-107-69-28

Página web: www.facebook.com/mesa.grande.3701

#### Misión:

Proveer hortalizas producidas en condiciones controladas, al mercado más exigente y que pague el mejor precio.

## Visión:

Ser reconocido en el mercado de exportación por la calidad de nuestros productos, siendo el líder en el volumen producido por m2 y manteniendo ventas crecientes cada año, rentable y financieramente sana, gestionada profesionalmente con un personal confiable y satisfecho.

#### **VALORES:**

Respeto, Calidad, Responsabilidad, Trabajo en equipo, Honestidad, Puntualidad

## Principales clientes

Estados Unidos y Canadá.

#### Política de Calidad e Inocuidad

Ser una empresa rentable por medio de la producción de hortalizas, mediante la utilización de tecnología, cumpliendo siempre las expectativas del cliente, a través de una mejora continua, implementando sistemas de calidad e inocuidad y comprometidos con el cumplimiento de las normas de producción primaria aplicables.

Es compromiso de la dirección general, el fomenta, impulsar y apoyar los diversos aspectos necesarios para asegurar el cumplimiento de nuestro sistema de gestión.

#### Introducción

En la actualidad, la empresa se ha dado cuenta de la importancia de tener una estandarización de trabajo dentro de invernaderos ya que es donde se produce y se va desarrollando el jitomate. La gestión de calidad que lleva dicho producto se convierte parte de un buen cuidado de planta en la que interviene la buena organización y desempeño de las personas que la trabajan es por eso que se requiere la implementación de un sistema de trabajo estandarizado con el fin de lograr buenos resultados aplicando las herramientas necesarias y mejorando cada día un poco más. El capítulo 1 muestra de forma general todo aquello que abarcara el presente proyecto. El capítulo 2 nos muestra las generalidades del proyecto, la información más relevante de la empresa, así mismo el problema en el que se encuentra dentro de invernaderos, los objetivos que se plantearon como lo son implementación de un sistema estandarizado en invernaderos ya que cada objetivo será justificado de el por qué se está realizando. El capítulo 3 nos muestra el marco teórico dividido en temas respecto a las herramientas que utilizaremos ya que nos serán de mucha utilidad para sustentar la información y redacción de los objetivos que fueron puestos en marcha en el capítulo 4. El capítulo 4 nos muestra el desarrollo de cada uno de los objetivos en los que se estuvo trabajando para la implementación de un sistema de trabajo estandarizado dentro de invernaderos y en que otras actividades se le apoyo a la empresa para lograr este objetivo. El capítulo 5 se da a conocer de forma clara y concisa los resultados obtenidos sobre todo lo que se aplicó para lograr una estandarización y organización dentro de invernaderos. En el capítulo 6 se mencionan las conclusiones y recomendaciones que permitan poder logar mayor eficiencia y eficacia.

## 2.3 Descripción de la empresa, organización, puesto o área del trabajo del residente.

## 2.3.1 Caracterización del Área

INVERNADEROS MESA GRANDE es una empresa que produce esencialmente jitomate de dos tipos KUMATO y TOVEDO por los que son más requeridos por sus principales clientes como lo es EEU y CANADA, ya que solo es venta de exportación y busca que sea el menos porcentaje que sea posible de venta nacional.

El área donde se trabajó como becarios fue principalmente invernaderos y lo que fue el pasillo de comunicación, áreas donde se miraba afectada la empresa INVERNADEROS MESA GRANDE debido a que no se tiene un control de trabajo estandarizado dentro de invernaderos y el pasillo de comunicación, existiendo una problemática en cuanto áreas y distribución de equipos de trabajo que son requeridas para los trabajadores por lo que esto ocasiona reprocesos y pérdida de tiempo al momento de estar laborando por lo que no hay una logística bien distribuida dentro de cada invernadero generando cuellos de botella haciendo un proceso de cosecha muy lento. En caso del pasillo de comunicación es exactamente lo mismo ya que no hay una logística determinada para las cosas que son requeridas en invernaderos ya que no son muy necesarias tenerlas dentro puesto que son ubicadas sobre el pasillo teniendo un desorden y mala distribución de materiales por lo que genera retrasos y pérdida de tiempo en temporada de cosecha.

INVERNADEROS MESA GRANDE requiere aplicar los siguientes puntos a mostrar el cual son los más importantes por implementar y aplicar.

- Determinación de activos fijos
- Desarrollo del sistema de codificación
- Marcar con el código cada equipo de trabajo
- Estandarización del equipo de trabajo por color
- Calcular la depreciación de los activos

- Aplicación de las 5´s en los 3 invernaderos y áreas conjuntas
- Plan de capacitación de las 5´s
- Registro del número de líneas, bolis y plantas
- Estandarización y señalización visual de cada invernadero
- Asignación de número de pasillos por persona

## 2.3.2 Estructura Organizacional



# ORGANIGRAMA INVERNADEROS MESA GRANDE S.P.R. de R.L.

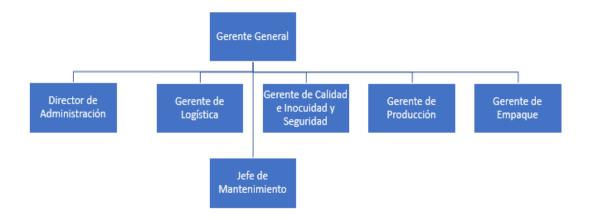


Figura 2. Organigrama

## 2.3.3 Layout

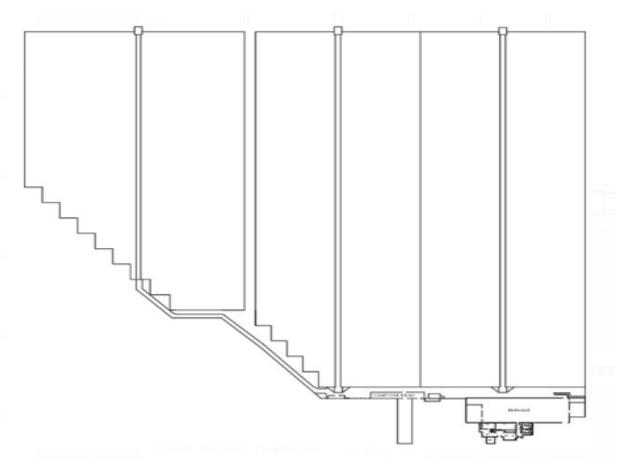


Figura 3. Layout

## 2.3.4 Descripciones

Carro alto: utilizado para realizar las actividades culturales del trabajador, por lo que estas actividades son necesarias para el mantenimiento de la planta ya que logra crecer bastante y conforme va creciendo, el operador no logra tener un alcance de esta.

**Carro bajo:** utilizado para la cosecha y traslado de jitomate por lo que es pequeño y puede ser manejado entre las líneas de cosecha.

**Tarima enrodada:** utilizada para almacenar las cajas con jitomates por lo que logra tener un almacenamiento de 60 cajas

Bolis o boli: producto que es utilizado para la plantación de planta.

Piquetas: pieza que se utiliza para la hidratación del boli.

Manguera para piqueta: pieza que va conjunto a la piqueta para poder ser conectada a la línea de riego.

**Racks de limpieza:** herramienta de trabajo que sirve para almacenar las escobas, recogedores y trapeadores que son utilizados dentro del invernadero.

**Yoga:** recipiente donde se encuentra agua de garrafón que sirve para la hidratación de los trabajadores.

**Banco:** equipo utilizado como apoyo para colocar la yoga y se mantenga en elevación para el uso de las personas.

**Tijera de poda:** utilizadas para la cosecha de jitomate el cual son requeridas al momento de cortar el racimo que se desea retirar.

**Agro clean:** bote de 20 litros que es utilizado para almacenar el líquido desinfectante que utilizan los trabajadores de invernaderos

Línea o cama: ubicación donde se encuentra el boli hidratándose

## 2.3.5 Proceso

En INVERNADEROS MESA GRANDE el proceso que se tiene en el área de invernaderos prácticamente es un ciclo el cual quiere decir que después de terminar la temporada de producción se regresa al inicio a comenzar desde cero todo.

Este proceso consta de dos tipos de trabajadores, los que están encargado de los carros bajos y los que están encargados de los carros altos. Que quiere decir esto, los trabajadores de carro bajo están encargados de realizar las siguientes actividades culturales: cosecha, pintado, deshoje, limpieza, quitado de clip y rafia. Los trabajadores de carros altos están encargados de realizar las siguientes actividades culturales: tutoreo, raleo, desbrote, colocar clip, recorrer y bajar planta.

A continuación, se enlistará paso a paso el dicho procedimiento.

- Almacén requisita los principales productos como: bolis con capacidad para tres y cuatro plantas, plantas, piquetas y Manguera para piquetas
- 2. Al llegar dichos productos antes mencionados el jefe de invernadero se encarga de que su gente comience a transportar los bolis hacia el invernadero con la ayuda de las tarimas enrodadas y un carro eléctrico para que jale y estire las tarimas enganchadas, el cual está capacitado para más de 3 tarimas.
- 3. Una vez estando ya los bolis en el invernadero los trabajadores comienzan a distribuir los bolis en cada línea de cosecha ya que cada persona tiene sus áreas ya asignadas lo que permite facilitar el trabajo de distribución de bolis.
- 4. Una vez colocados ya los bolis por cada línea de cosecha son hidratados, el cual se requiere de manguera y piquetas para este procedimiento, ya que cada boli que está siendo hidratado requiere de 6 piquetas con su respectiva manguera que van conectadas a la línea de riego cada una.
- 5. Al estar hidratado por completo el boli, se comienza a realizar la plantación por todo el invernadero comunicándole a los trabajadores que utilicen desinfectante cada vez que planten tres plantas haciéndolo esto repetitivamente.

- Al ir creciendo la planta son aplicadas dichas tareas de lo que son las actividades culturales del día a día ya antes mencionadas por los trabajadores.
- 7. Una vez estando listo el jitomate para ser cosechado es retirado aleatoriamente ya que no madura el jitomate todo a la misma vez y se utilizan tijeras de poda que sirve para cortar el racimo y no dañar la planta, es por eso que se selecciona para ser procesado.
- 8. El jitomate es colocado en cajas verdes de plástico que están ubicadas en las tarimas enrodadas ya que estas tienen la capacidad para 60 cajas.
- 9. Una vez estando llenas dichas tarimas dentro del invernadero son trasladadas y remolcadas con un carro eléctrico hacia el área de empaque.
- 10. El personal del área de empaque es encargado de seleccionar y empaquetar el producto terminado para ser guardado en cámaras frías para ser exportado.
- 11. Repetir el ciclo.

#### 2.4 Problemas a Resolver

En INVERNADEROS MESA GRANDE se desconoce la inversión que se tiene en cada departamento respecto a sus activos fijos por lo que se requiere realizar un inventario de cada departamento y así tener un buen control y manejo de activos. Dentro de invernaderos se tiene una mala estandarización y no existe un plan de trabajo definido lo que ocasiona un mal control de actividades que se realizan en el día a día, ya que no se cuenta con ningún registro de las actividades culturales que realizan los trabajadores y no hay nada que garantice el trabajo que están realizando, también existe una mala organización y ubicación de equipos dentro de invernaderos lo que ocasiona que el trabajador pierda tiempo al no encontrar los equipos que utiliza para realizar sus labores por lo que es requerido codificar y asignarle un área definida a cada equipo y herramienta necesaria, otro aspecto a tratar es la mala asignación de pasillos que se tiene establecida ya que dichas áreas que son repartidas se encuentran con una marca en el suelo y es muy difícil de observar dicha marca por lo que requiere de ayudas visuales que les permita a los trabajadores identificar fácilmente su área y así poder agilizar sus actividades. pero esto también se debe a que no hay cultura entre las personas el cual es un aspecto muy importante en el que se requiere de capacitar al personal donde fomentemos y demos a conocer nuestro proyecto que llevaremos a cabo mostrando todos los beneficios que se generan con dicha estandarización que será aplicada dentro de invernaderos y así tratar de cambiar esa manera de pensar de las personas construyendo ideas y motivándolos a mejorar día con día.

#### 2.5 Justificación

La completa falta de un sistema estandarizado de trabajo en Invernaderos Mesa Grande ha llevado a la empresa a no alcanzar los niveles de productividad deseados. La ausencia de delimitación y señalamientos de áreas de trabajo, así como el señalamiento de el lugar exacto de cada equipo de trabajo han generado cuellos de botella en distintas partes de los procesos, lo que está volviendo imposible que se alcancen los niveles de producción requeridos, así mismo, estos atrasos en los procesos están generando en ocasiones jornadas de trabajo de hasta 17 horas donde son gastos extras para la empresa que no están previstos y no deberían ser necesarios. De igual manera, la falta de un inventario de activos fijos provoca que la empresa no sepa con que cuenta realmente, lo que ha dado pie a robos dado que no hay un registro ni una codificación para identificar cada activo fijo. Así mismo, la falta de aplicación de las 5's y la ausencia de esta cultura en sus trabajadores, generan áreas de trabajo no aptas para el correcto desempeño de las actividades, por lo que contribuyen a la generación de los cuellos de botella y a la generación de merma que solamente en el ciclo de trabajo anterior, fue valuada en 800,000 pesos. Por último, en el trabajo de invernadero, el no tener la señalización y estandarización visual requerida y el no tener bien definido las actividades de trabajo para cada trabajador desarrollan un nivel de desorganización y desperdicio de tiempo que contribuyen a la pérdida de productividad de la empresa.

## 2.6 Objetivos (General y Específicos)

#### General

Implementar un Sistema de Trabajo Estandarizado en Invernaderos Mesa Grande

## **Específicos**

- Determinación de todos los activos fijos de la empresa mediante un inventario.
- Generación de un sistema de codificación para los equipos de trabajo.
- Estandarización de las áreas de trabajo a través de las 5's.
- Capacitación en la cultura 5's en los empleados.
- Identificación y definición de las actividades de cada trabajador dentro de los invernaderos.
- Estandarización y señalización visual de los invernaderos y áreas conjuntas.

# **CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO**

## 3.1 Origen de Lean Manufacturing

Gran parte de los pilares fundamentales del Lean Manufacturing encuentran su origen a principios del siglo XX en Estados Unidos, donde F.W. Taylor y Henry Ford, padres del automóvil moderno y de las primeras líneas de fabricación industrial, introdujeron algunas técnicas para optimizar sus propios procesos de producción en serie.

No obstante, estos primeros esfuerzos de Taylor y Ford, fueron llevados a un grado de excelencia y sofisticación paradigmáticos por los japoneses a lo largo de todo el siglo XX.

Una de las figuras más relevantes de esta cultura de fabricación, la encontramos en Sakichi Toyoda, que junto a su hijo Kiichiro fundarían en 1937 la Toyota Motor Company.

El germen de lo que ha terminado siendo el Lean Manufacturing y el Toyota Production System lo encontramos en los exitosos telares inventados por Sakichi Toyoda, quien incorporó a sus máquinas un dispositivo, al que llamó Jidoka, capaz de detectar incidencias y problemas de calidad en la confección, a través del cual se avisaba con una alerta en tiempo real a los operarios cuando se rompía un hilo.

Así, este sistema de detección de errores paraba la máquina cuando algo no marchaba según lo previsto y evitaba producciones defectuosas, evitando pérdidas de tiempo y dinero. Los telares de Toyoda Automatic Loom se vendieron por miles, y el dinero obtenido por sus ventas fue el que generó el capital necesario para que Sakichii y Kiichiro crearan la empresa de automoción que hoy conocemos como Toyota. (Aunque no es muy conocido, Toyota sigue hoy presente en el negocio textil, en la fabricación de talares automáticos y máquinas de coser eléctricas). (Touron, 2016)

#### Definición:

Lean Manufacturing es una filosofía de trabajo, basada en las personas, que define la forma de mejora y optimización de un sistema de producción focalizándose en identificar y eliminar todo tipo de "desperdicios", definidos éstos como aquellos procesos o actividades que usan más recursos de los estrictamente necesarios. Identifica varios tipos de "desperdicios" que se observan en la producción: sobreproducción, tiempo de espera, transporte, exceso de procesado, inventario, movimiento y defectos.

Lean mira lo que no deberíamos estar haciendo porque no agrega valor al cliente y tiende a eliminarlo. Para alcanzar sus objetivos, despliega una aplicación sistemática y habitual de un conjunto extenso de técnicas que cubren la práctica totalidad de las áreas operativas de fabricación: organización de puestos de trabajo, gestión de la calidad, flujo interno de producción, mantenimiento, gestión de la cadena de suministro. (Matías, 2013)

3.2 Metodología 5's

¿Qué son las 5's?

La metodología de las 5S se creó en Toyota, en los años 60, y agrupa una serie de

actividades que se desarrollan con el objetivo de crear condiciones de trabajo que

permitan la ejecución de labores de forma organizada, ordenada y limpia. Dichas

condiciones se crean a través de reforzar los buenos hábitos de comportamiento e

interacción social, creando un entorno de trabajo eficiente y productivo.

La metodología de las 5S es de origen japonés, y se denomina de tal manera ya

que la primera letra del nombre de cada una de sus etapas es la letra (s).

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA METODOLOGÍA 5S** 

• Mejorar y mantener las condiciones de organización, orden y limpieza en el

lugar de trabajo.

Eliminar los desperdicios de la organización.

Mejorar la calidad de la organización.

PRINCIPIOS DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S

Esta metodología se compone de cinco principios fundamentales:

Clasificación u Organización: Seiri

Orden: Seiton

• Limpieza: Seiso

• Estandarización: Seiketsu

Disciplina: Shitsuke

(López, 2019)

29

## 3.2.1 Clasificación u Organización (SEIRI)

Consiste en identificar y clasificar los materiales indispensables para la ejecución del proceso. El resto, se considera material innecesario y por lo tanto se elimina o separa.



Figura 4. Clasificación

## 3.2.2 Organización (SEITON)

Se ordena los materiales indispensables, facilitando las tareas de encontrar, usar y reponer estos útiles, de tal manera que genere un menor tiempo de búsqueda y desplazamientos innecesarios por lo que se marcara la ubicación de cada material.



Figura 5. Organización

## 3.2.3 Limpieza (SEISO)

Es indispensable localizar y eliminar la suciedad del puesto de trabajo, así como dar un correcto mantenimiento que permita reducir los accidentes por lo que repercute en tener a un personal motivado para tener un buen manejo.



Figura 6. Limpieza

## 3.2.4 Estandarización (SEIKETSU)

Es imprescindible que todo el personal de planta disponga de la formación adecuada para identificar este tipo de situaciones. De esta forma, el personal se siente más valorado y aumenta su motivación. A su vez, los operarios son capaces de detectar pequeños fallos en su puesto y contaran con la capacidad de solucionar dicho detalle.



Figura 7. Estandarización

## 3.2.5 Seguir Mejorando (SHITSUKE)

Las 5S no tienen un fin definido. Es un ciclo que se repite continuamente y en el que se debe de disponer de una disciplina para mantener un puesto de trabajo ordenado y limpio.

El éxito en la implantación de las 5´s, genera un espacio de trabajo mucho más agradable, se reducen stocks, accidentes y se aumenta la productividad y satisfacción del personal de la empresa. Por ello la prioridad es mantener esta disciplina de una forma rigurosa y constante.

(BERGANZO, 2016)

## 3.3 Activo Fijo

## **DEFINICIÓN**

El activo fijo se refiere al bien que posee una empresa o negocio, sea tangible o intangible. Una de sus características es que no pueden convertirse en liquidez a corto plazo. Los activos fijos son necesarios para el funcionamiento de una empresa. Veamos más sobre este concepto y la importancia que tiene en nuestro negocio y sus finanzas.

Los activos fijos son los recursos económicos con los que cuenta una empresa y los cuales se espera que brinden beneficios a través de la operación de la misma.

Algunos ejemplos de activos fijos en una empresa son: los bienes que posee, la maquinaria que adquiere, el material de oficina, materia prima, equipos de cómputo, automóviles, entre otros.

Se debe tomar en cuenta que los activos fijos de una organización o empresa, sólo se pueden dar de baja o venderse, cuando sean obsoletos o por su atraso tecnológico.

Si quieres determina la vida útil de un activo fijo, algunos de los aspectos que debes considerar son:

- El desgasto natural esperado.
- El uso que se estima se realice del activo
- Lo obsoleto técnicamente que se pueda convertir, debido a los cambios o mejoras en la producción.
- Las restricciones legales sobre el uso del activo, como lo pueden ser las fechas de caducidad de los contratos en cuanto a los servicios que el bien tenga, entre otros.

(Silva, 2020)

#### **INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS**

Por tanto, estos activos tienen un importante valor patrimonial y financiero para la empresa y es importante tener un buen inventario de los mismos. El cual debe de incluir sus principales datos: código, situación física, descripción, valor y depreciación, estado y vida útil.

El correcto registro de estos bienes permite a la empresa tomar decisiones en materia financiera y fiscal, así mismo le permite ahorrar costos, al poder reducir sus inversiones en bienes innecesarios.

Por tanto, todas las empresas deben realizar, al menos una vez al año, ese inventario de activos fijos y llevar permanentemente un control de los que están en funcionamiento en ellas. Igualmente, tiene que hacer de forma correcta el cálculo de amortizaciones de cada uno de esos bienes y realizar un seguimiento de los que se han depreciado para decidir qué hacer con ellos.

(Control Group, 2018)

#### 3.4 Sistema de Codificación

#### **CODIFICACIÓN**

La codificación es el acto y el resultado de codificar. Este verbo, por su parte, puede aludir a modificar la expresión de un mensaje o a registrar algo a través de las reglas de un código. Para entender qué es la codificación, por lo tanto, primero debe quedar en claro qué es un código. Se trata de una combinación de signos (números, letras, etc.) que tiene un cierto valor en el marco de un sistema o que posibilita la reformulación y la comprensión de un mensaje secreto. (Gardey., 2018)

## TIPOS Y ESTÁNDARES DE CODIFICACIÓN DE ARTÍCULOS

Existen distintas formas de codificar equipos y mercancías en almacenes, en función de los símbolos utilizados. Las empresas elegirán el sistema más apropiado para ellas. Los tipos más comunes son:

- Codificación numérica. Solo se emplean números (ni letras, ni signos).
- Codificación alfabética. Se compone únicamente de letras.
- Codificación alfanumérica. El código es una combinación de letras, números y signos.

Si la empresa adopta su propio sistema de códigos, su manejo debe ser fácil y usable para todo el personal involucrado. Es recomendable que sean cortos y que posean siempre la misma longitud a fin de favorecer su lectura y escritura. (Mecalux Esmena, 2020)

#### 3.5 Estandarización de Trabajo

La estandarización del trabajo consiste en la determinación y aplicación del método operatorio idóneo y en la asignación de tiempos correctos de ejecución para realizar una tarea, con los medios disponibles:

- cumpliendo con las exigencias de calidad, coste y plazo de entrega acordadas con los clientes internos y externos;
- asegurando la adquisición de los mismos conocimientos teórico-prácticos del trabajo, con las mínimas variaciones, a todos los colaboradores;
- garantizando satisfactorios niveles de calidad, productividad y seguridad;
- simplificando los procesos de producción;
- eliminando operaciones que no añaden valor al producto; y
- estableciendo las producciones exigibles, a partir de la definición de la operación estándar, y el takt time (tiempo de cadencia).

# ¿QUE ES LO QUE EVITA UNA BUENA ESTANDARIZACIÓN DE TRABAJO?

- Inexistencia o insuficiencia del exigible grado de racionalización y
  estandarización del trabajo en los talleres de producción (lo que dificulta el
  debido control de los costes y su necesaria reducción en orden a mejorar la
  competitividad de la empresa).
- Ausencia de definición de los métodos operatorios a seguir por los trabajadores en la realización de sus tareas (con perjuicio evidente de los niveles de calidad que deben alcanzarse en cada producto).
- Desfase notorio de los actuales tiempos de ejecución asignados a los distintos trabajos de producción respecto a los estándares habituales en otros talleres de características similares.
- Falta de asignación de tiempos correctos de ejecución del trabajo productivo y de las preparaciones de máquina y cambios de serie o de modelo (con negativa incidencia en el control de los rendimientos, en la gestión de costes, márgenes y precios y en perjuicio de la productividad de las instalaciones y de la mano de obra).

- Inadecuado sistema de control del trabajo, a los efectos del necesario cálculo de los rendimientos de la mano de obra y de la eficiencia de la maquinaria e instalaciones.
- Abono de primas de rendimiento, sin la debida relación con unos métodos y tiempos correctos de ejecución establecidos de antemano y, en consecuencia, sin los correspondientes control y evaluación de resultados.
- Existencia de algunos pluses y gratificaciones, creados por falta de un adecuado estudio del trabajo de determinadas tareas (sin asignación objetiva de métodos y tiempos correctos de ejecución).
- Inadecuación de la organización práctica del trabajo y del vigente sistema retributivo de la empresa en relación con las actuales exigencias comerciales de calidad, precios y plazos de entrega.

(AdminITEMSA, 2016)

#### 3.6 Control Visual

Es de vital importancia la transmisión de información actualizada y real de manera rápida y clara para que todos aquellos que la necesiten la reciban en las mejores condiciones.

Esta información permite situar al personal sobre la situación actual de sus puestos de trabajo, procesos, gestión, etc. Con exactitud y tiempo suficiente para hacer más fácil la corrección de cualquier desviación que pueda aparecer.

#### LOGRA CONSEGUIR:

- Mejorar la transmisión y recepción de la información
- Reducción de posibilidades de que la información no llegue hasta los destinos deseados, y una mala interpretación o información parcial.
- Disponer de la información a tiempo.

#### **BENEFICIOS:**

- Resaltar información de importancia de forma que no pueda ser ignorada.
- Alertar y ayudar a exponer, prevenir y eliminar desperdicios.
- Evitar la sobrecarga de información para que los empleados puedan ver resultados.
- Reducción significativamente el tiempo necesario para entender la información.
- Aumentar la rentabilidad de la empresa.

### 3.7 Capacitación al Personal

Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

La importancia que ha ganado la capacitación es clave para la supervivencia y desarrollo de las empresas, porque cada vez más se requiere de personal que conozca "lo último" en los aspectos relacionados con sus actividades diarias. En pocas palabras, capacitar implica proporcionarle al trabajador las habilidades y conocimientos que lo hagan más apto y diestro en la ejecución de su propio trabajo.

La capacitación es una herramienta fundamental para la administración de recursos humanos, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización. (Martinez., 2016)

"Para resultar eficaz, un programa de capacitación debe establecer los temas adecuados a las necesidades. El entrenamiento práctico es, por lo general, más eficaz que el teórico. Hay una gran diferencia entre la explicación de una tarea y la transmisión de conocimientos prácticos". (Encina, Marzo de 1982)

# **CAPÍTULO 4: DESARROLLO**

### 4.1 Procedimiento y Descripción de las Actividades Realizadas.

#### 4.1.1 Determinación de los Activos Fijos de la Empresa.

Se generó un inventario de cada departamento de la empresa INVERNADEROS MESA GRANDE de todo el equipo de trabajo que pertenezca a las instalaciones, lo que permitió también generar un centro de costos el cual la empresa no contaba con algún registro de estos datos, de esta manera la empresa podría manejar y tener un mejor control de sus activos.

El formato consta de 5 columnas a excepción del departamento de invernaderos. Las cuales vienen nominadas en orden como: nombre del departamento en que se está trabajando, marca de pieza, total de pieza, precio unitario y total de inversión en el departamento.

A continuación, se presenta solo un ejemplo de dichos inventarios realizados por lo que las demás tablas se encontraran en el ANEXO 9.1

## **INVERNADEROS**

Inventario del departamento de invernaderos el cual tiene más columnas debido a que son tres invernaderos que están clasificados por colores como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Inventario de Invernaderos

	INV 1	INV 2	INV 3				
INVERNADEROS	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD	MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	TOTAL
TIJERAS	9	9	8		26	\$ 207.00	\$ 5,382.00
TARIMA ENRODADA	18	17	23		58	\$ 1,795.00	\$ 104,110.00
CARRO ALTO VERDE	1	1	1		3		
CARRO ALTO	12	11	11		34	\$ 14,500.00	\$ 493,000.00
CARRO BAJO	23	24	17		64	\$ 6,380.00	\$ 408,320.00
CALEFACTORES	32	32	30		94	\$ 32,346.71	\$ 3,040,590.74
VENTILADORES	36	36	16		88	\$ 1,104.40	
YOGA	5	5	5		15	\$ 1,198.00	
TABLERO	2	1	1		4		
RADIO		10			10	\$ 556.00	
CELULAR				servicio	9		\$ -
REMOLQUE	1	1	1	BisonRBA 4201t	3	\$ 24,913.79	\$ 74,741.37
TINA	1	1	1		3	\$ 380.00	\$ 1,140.00
MESA MEDIANA	1	1	1		3	\$ 775.00	\$ 2,325.00
PROBETA 100mls	2	1	2		5	\$ 116.00	\$ 580.00
PROBETA 1L		3			3	\$ 248.00	\$ 744.00
JARRAS 5L	2	2	1		5	\$ 345.00	\$ 1,725.00
JARRAS 1L	2	1	1		4	\$ 109.00	\$ 436.00
ARCHIVERO CHICO METAL	1	1	1		3	\$ 1,464.66	\$ 4,393.98
		TOTAL EN DEPARTAMEN	ITO DE PRODUCCIÓN				\$ 4,137,488.09

# 4.1.2 Desarrollar un Sistema de Codificación Para la Identificación de Inventarios.

Se trabajó con el departamento de calidad para la elaboración de un conjunto de códigos que se aplicarían en ciertas herramientas de trabajo ya que en el momento se planeaba colocar codificación en algunos activos, de tal manera esto les permitiría a INVERNADEROS MESA GRANDE lograr tener un mejor control en cada una de las áreas de trabajo por lo que no se contaba con algún registro de lo que se encontraba en cada una de sus áreas, lo cual este motivo era el principal motivo para que se generara un inventario general en cada departamento y así tener un registro para poder tener una estandarización y manejo de activos fijos en Invernaderos Mesa Grande.

En las siguientes tablas se muestra el procedimiento que se realizó con el jefe de calidad en el cual se consideró el uso práctico de este documento.

# Tabla 2. Procedimiento General de Codificación



# CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE HERRAMIENTAS/EQUIPOS

REGISTRO DE CALIDAD
CÓDIGO: DA-ALM-01
REVISIÓN: 00
FECHA DE REVISIÓN: 11/10/2019
RETENER: 1 AÑO
RESPONSABLE: GTE DE CALIDAD

#### PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN

Identificar las herramientas/equipos siguiendo los pasos del 1 al 3 en orden y respetando los códigos y nomenclaturas descritas en las tablas.

	CÓDIGO DE			CÓDIGO DE	
	HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN		HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN
		PRODUCCIÓN (INV 1,2,3)			EMPAQUE
	JAL ESC	JALADOR ESCOBA		CAS BAS	CASACA BASCULA
	REC	RECOGEDOR		CBAS	CARGADOR DE BASCULA
	TIJ	TIJERAS		ETIQ SRENT	ETIQUETADORA
	ATO TEN	ATOMIZADOR TARIMA ENRODADA	_	DESPCINT	SELLO RENTINTABLE DESPACHADOR DE CINTA
	CA	CARRO ALTO		SELLIMP	SELLADORA DE IMPULSO
	CB LEN	CARRO BAJO LENTES		SELLCINT CENCAR	SELLADORA DE CINTA CENTRO DE CARGA
	FAJ	FAJA		DESPCINT	DESPACHADOR DE CINTA
	YEL	YELMO		MEM	MESA MEDIANA
	PAL	PALA	_	MEG PAT	MESA GRANDE
	VAS YOG	VASO YOGA		CAFLE	PATINES  CARRITO FLEJADOR
	BAT	BATA		CAAM	CARROS AMARILLOS
	CUT TAB	CUTER TABLERO		CARCAM GOP	ARGADOR DE CARROS AMARILLO GENERADOR DE OZONO PORTATI
	RAD	RADIO		MONT	MONTACARGAS
	CEL	CELULAR		BELC	MAQUINA BELCA
	REM	REMOLQUE		PROS CIU	MAQUINA PROSEALT
	LLA LL13	LLAVES ALLEN LLAVE 13MM		MON	CIU MONITOR
	TRAP	TRAPEADOR		CPU	CPU
	TIN	TINA		cv	CAJAS VERDES
	GUA CALEF	GUANTES CALEFACTORES		CR LDC	CAJAS ROJAS LAVADORA DE CAJAS
	VENT	VENTILADORES			OMINISTRACÓN
	MEM	MESA MEDIANA		TELE	TELEVISOR
	PROB JAR	PROBETA JARRAS		ARCH CBAS	ARCHIVERO IMPRESORA
	ARCH	ARCHIVERO CHICO METAL		COMP	COMPUTADORA
1	CALC	CALIDAD		ESCR	ESCRITORIO
•	VER	CALCULADORA VERNIER		MEM MEG	MESA MEDIANA MESA GRANDE
	FLEX	FLEXOMETRO		SILL	SILLAS
	ESCAL DES	ESCALERA DESARMADOR	_	MICRO DISDA	Microondas Dispensador de Agua
	LUP	LUPA		IMPR	IMPRESORA
	PNT	PENETROMETRO TERMOMETRO INFRARROJO		CPU	CPU
	TERMI	RIEGO-FUMIGACIÓN		LAP MON	LAPTOP MONITORES
	TERM	TERMOMETRO		M	ANTENIMIENTO
	MAS	MASCARILLA		CAM2P CAM4P	CAMIONETA 2 PUERTAS CAMIONETA 4 PUERTAS
	PHMET CNDMET	PH-METRO CONDUCTIMETRO		CLLA	CARRETILLA
	CAS	CASCO		CPU	CPU
	вот	BOTAS		COMPR	COMPRESOR DE AIRE 6 GALONES
	OVR	OVEROL		CORT	CORTADORA DE MESA 14"
	CHMRR	CHAMARRA		DESBMO	DESBROZADORA DE MOTOR
	PPTR	PESA PATRON		ESCAL	ESCALERA
	JAR	JARRAS		HIDROL	HIDROLAVADORA
	PROB	PROBETAS		MON	MONITOR
	DOSAS	DOSIFICADORES DE ACIDO SULFURICO		мотов	МОТОВОМВА
	DOSAF	DOSIFICADORES DE ACIDO FOSFORICO		MAQSO	MAQUINA DE SOLDADURA
	MEDME	MESA DE MEDICION		MASMN	MOCHILA ASPERSORA MANUAL
	GELUZ	GENERADOR DE LUZ		MOTSI	MOTOSIERRA DE GASOLINA
	BAS	BASCULA		MULTI	MULTIMETRO
	ESC	ESCOBA	-	PRHU	PARIHUELA
	REC	RECOGEDOR		POD	PODADORA
	CABZ	CABEZALES	_	PUL	PULIDORA DEWAIT 5/8-4 1/2"
	CPU MON	CPU MONITOR	_	PULIN	ULIDORA INALAMBRICA 5/8-4 1/2 SIERRA DE WAIT 8 1/4
		POTENCIOMETRO		SIER	·
	POTE MAS	MASCARILLA	-	SAM CA	SOPLADORA DE AIRE MOCHILA
	MASMT	MOCHILA ASPERSORA MOTORIZADA	-	REMCB	CARRO ALTO NEGRO REMOLQUE CAMA BAJA
	TAM	TAMBOS		ANELE	ANDAMIO ELECTRICO
	SWF	SWING FOG		TRAC	TRACTOR
	3001	SWINGTOG		TIVAC	ALMACEN
				BAS	BASCULA
	CODIGO DEL AREA	DESCRIPCION		MON	MONITOR
	INV1	INVERNADERO 1		TERSH	MOMETRO CON SENSOR DE HUMI
	INV2	INVERNADERO 2		CPU	CPU
		INVERNADERO 3			
	INV3	CALIDAD			
2	CAL				
2	CAL RIE	RIEGO			
2	CAL RIE FUM	RIEGO FUMIGACIÓN		Nitra	ERO CONSECUTIVO
2	CAL RIE FUM EMP	RIEGO FUMIGACIÓN EMPAQUE	3	NUM	ERO CONSECUTIVO
2	CAL RIE FUM EMP MTTO	RIEGO FUMIGACIÓN EMPAQUE MANTENIMIENTO	3		ERO CONSECUTIVO 1, 002, 003,
2	CAL RIE FUM EMP	RIEGO FUMIGACIÓN EMPAQUE	3		

#### Procedimiento detallado:

#### Paso 1

Se seleccionan las tres primeras palabras según el nombre de cada pieza como factor clave para que tenga un fácil y mejor entendimiento por las personas de INVERNADEROS MESA GRANDE

Tabla 3. Procedimiento Paso 1

CÓDIGO DE HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN
	PRODUCCIÓN (INV 1,2,3)
JAL	JALADOR
ESC	ESCOBA
REC	RECOGEDOR
TU	TIJERAS
ATO	ATOMIZADOR
TEN	TARIMA ENRODADA
CA	CARRO ALTO
CB	CARRO BAJO
LEN	LENTES

#### Paso 2

Código asignado a distintos departamentos en el cual son tomadas las tres o cuatro primeras letras, esto con la finalidad de que apliquen este proceso en sus herramientas y equipos.

Tabla 4. Procedimiento Paso 2

CÓDIGO DEL ÁREA	DESCRIPCIÓN
INV1	INVERNADERO 1
INV2	INVERNADERO 2
INV3	INVERNADERO 3
CAL	CALIDAD
RIE	RIEGO
FUM	FUMIGACIÓN
EMP	EMPAQUE
MTTO	MANTENIMIENTO
ALM	ALMACEN
ADM	ADMINISTRACIÓN

Paso 3

Número de pieza puesto que será generado en orden consecutivo

Tabla 5. Procedimiento Paso 3

NUMERO CONSECUTIVO
001, 002, 003,

Ejemplo: **CA-INV1-001** (Carro Alto-Invernadero 1- 001), **CB-INV2-015** (Carro Bajo-invernadero 2-015), **REC-INV3-004** (Recogedor-Invernadero 3-004)

## 4.1.3 Marcar Cada Equipo de Trabajo con su Respectivo Código.

Con la ayuda de un dremel, aerosol y algunas plantillas, se marcó el código respectivo solo al equipo de trabajo de cada invernadero por lo que solo fue necesario e importante en este departamento en el cual se perdían o se extraviaban las cosas que son requeridas en cada invernadero. por lo general cada invernadero contiene las mismas herramientas de trabajo las cuales fueron exclusivamente únicas a considerar.

Este objetivo parte de que el código que se tenía registrado en algunos equipos de trabajo ya se encontraba muy desgastado o simplemente ya no tenían ninguna seña en particular y era muy difícil ubicar o descifrar en algunos casos dicha codificación, por lo que se actualizaría colocando el nuevo código que se trabajó con el área de calidad.

A continuación, se muestra los equipos que fueron marcados y señalados para la estandarización y buen manejo dentro de invernaderos.

- Carros bajos
- Carros altos
- Tarimas enrodadas
- Racks de limpieza
- Tijeras de cosecha
- Yoga
- Banco

# 4.1.4 Estandarización por Color del Equipo de Trabajo Siguen su Área.

Implementación de un proceso de estandarización por color en dichas áreas de equipos y herramientas de trabajo, con el objetivo de tener un mejor control y distribución de equipos de trabajo, generando una mejor organización dentro de cada invernadero. De tal manera que se visualicen a simple vista y les sea fácil ubicarlas dentro del invernadero.

A continuación, se anexa el procedimiento de estandarización que se realizó dentro de invernadero

# PROCEDIMIENTO IDENTIFICACION POR COLOR Y UBICACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO DENTRO DE INVERNADEROS.

#### Identificación por color y codificación de los equipos de trabajo.

Los equipos de trabajo comprendidos por tarimas enrodadas, carros altos y carros bajos, serán clasificados por un color diferente para cada invernadero, esto con el fin de evitar mezclar equipos de trabajo entre invernaderos.

En la siguiente tabla se muestra el color asignado para cada invernadero y sus equipos de trabajo.

Tabla 6. Color de Invernaderos

INVERNADERO	COLOR
Invernadero 1	Azul
Invernadero 2	Verde
Invernadero 3	Naranja

Los carros de trabajo estarán identificados con sus respectivos códigos en la frontal sección derecha siguiendo el procedimiento de CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE HERRAMIENTAS/EQUIPOS.

#### Ubicación tarimas enrodadas.

La ubicación de las tarimas enrodadas dentro de los invernaderos estará definida por una marca en el piso del pasillo central de cada invernadero. Esta marca tendrá 1.3 m de alto X 1.05m de ancho, delimitada por cuatro esquinas de color amarillo de franjas de 25cm de largo X 6cm de ancho. Del lado izquierdo en la parte central tendrá la identificación de TARIMA ENRODADA con tipo de letra **Stencil** de 120 puntos. La figura 1 muestra la guía para la identificación de tarimas enrodadas.

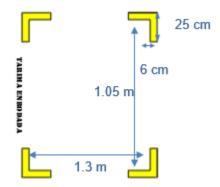


Figura 8. Marca de Tarima Enrodada

## Ubicación tarimas carros bajos.

La ubicación de los carros bajos dentro de los invernaderos estará definida por una marca en el piso del pasillo central de cada invernadero al inicio de cada área de trabajo de operario de carro bajo. Esta marca tendrá 1.56 m de alto X 0.66m de ancho, delimitada por cuatro esquinas de color amarillo de franjas de 25cm de largo X 6cm de ancho. Del lado izquierdo en la parte central tendrá la identificación de CARRO BAJO y en la esquina superior derecha el número de carro bajo que se ubicará ahí, esto con tipo de letra **Stencil** de 120 puntos. La figura 1 muestra la guía para la identificación de carros bajos.

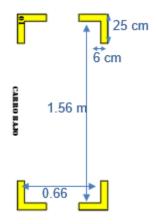


Figura 9. Marca de Carro Bajo

#### Ubicación tarimas carros altos.

La ubicación de carros altos no estará delimitada por una marca en el suelo, debido a que los operarios utilizan la posición de este para identificar en que parte del área de trabajo dejaron su avance en las actividades culturales, por lo que solo se procederá a ubicar los carros altos en la parte donde el operario dejo su avance. La siguiente figura muestra un ejemplo de ubicación de carro alto dependiendo del avance del operario en sus actividades culturales.



Figura 10. Carro Alto

#### Ubicación racks de limpieza.

La ubicación de los racks de limpieza dentro de los invernaderos estará definida por una marca en el piso del pasillo central de cada invernadero. Esta marca tendrá 0.91 m de alto X 0.43 m de ancho, delimitada por cuatro esquinas de color verde de franjas de 15cm de largo X 6cm de ancho. Del lado izquierdo en la parte central

tendrá la identificación de RACK con tipo de letra **Stencil** de 120 puntos. La figura 1 muestra la guía para la identificación de carros bajos.

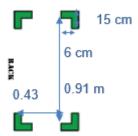


Figura 11. Marca de Rack de limpieza

# • Ubicación yogas.

La ubicación de la yoga dentro de los invernaderos estará definida por una marca en el piso del pasillo central de cada invernadero. Esta marca tendrá 0.41 m de alto X 0.41 m de ancho, delimitada por cuatro esquinas de color verde de franjas de 15cm de largo X 6cm de ancho. Del lado izquierdo en la parte central tendrá la identificación de YOGA con tipo de letra **Stencil** de 120 puntos. La figura 1 muestra la guía para la identificación de carros bajos.

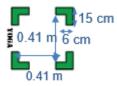


Figura 12. Marca de Yoga

# 4.1.5 Calcular la Depreciación de los Activos Fijos Para Generar un Centro de Costos por Departamento.

Este objetivo no se realizó y fue omitido y autorizado por nuestro asesor a cargo, debido a que no fue importante realizar la depreciación de todos los activos fijos que se encontraban en distintos departamentos de INVERNADEROS MESA GRANDE.

Por lo que fue puesto a cargo del departamento de administración donde se encargó personal de contaduría a realizar ciertas depreciaciones tomando en cuenta solo maquinaria pesadas que se encuentran en el departamento de empaque; como, por ejemplo: maquina armadora de cajas, CIU (seleccionadora de jitomate), montacargas y carros eléctricos.

# 4.1.6 Aplicación de las 5's en los 3 Invernaderos y Áreas Conjuntas.

Se aplicó la metodología 5´s, siendo aplicadas solo las tres primeras "s" el cual solo eran primordialmente requeridas por la empresa INVERNADEROS MESA GRANDE siendo de esta manera fueron puestas en marcha para la estandarización dentro de invernaderos y lo que fue el pasillo de comunicación, departamento donde existe más desorden.

Esta metodología sirve para identificar los equipos necesarios e innecesarios dentro de los invernaderos por lo que se señaló el área de cada uno de estos equipos de trabajo dando orden y limpieza en las áreas de trabajo estandarizando dichas áreas e incrementando el flujo entre procesos

A continuación, proceso de implementación de 5's dando énfasis entre sus 3 primeras s.

## **METODOLOGÍA 5 'S**

Es una herramienta sencilla, la cual pretende facilitar el trabajo a las personas y hacerle su trabajo más atractivo. A lo que esta herramienta propone cambios de conceptos y valores, a través del uso eficiente del espacio, la reducción de fallos en el trabajo operativo, la colaboración y la autogestión de los puestos de trabajos, aumentando la productividad y motivación de las personas de INVERNADEROS MESA GRANDE.

#### Seiri (clasificación):

Se realizó un análisis dentro de cada invernadero y pasillo principal levantando un registro de los elementos necesarios e innecesarios eliminando todo aquello que no sea útil, De tal manera seleccionando todo aquello que sea requerido en cada invernadero y pasillo para darle una asignación de área colocándolos en su lugar correcto, logrando obtener un número bajo de stock el cual nos permita capacidad

de almacenamiento de productos o equipos de trabajo necesarios para cualquier otro departamento.

A continuación, se muestra tabla de los elementos necesarios e innecesarios entre invernaderos y pasillo. Dichas tablas constan de 7 columnas en las cuales se describen brevemente a continuación.

Columna 1: descripción de objeto, se anota la herramienta o equipo que está dentro de invernaderos.

Columna 2: cantidad actual/deseada, se hace un conteo de las piezas con las que se cuentan y si son las deseadas de las que tienen que estar.

Columna 3: se evalúa si es necesaria o no.

Columna 4: se describe porque es necesaria.

Columna 5: se anota si la cantidad es adecuada o hay exceso.

Columna 6: se evalúa la frecuencia en que se utiliza la herramienta o equipo.

Columna 7: de describe donde debe ser ubicada.

Tabla 7. Necesarios e Innecesarios Invernadero 1

TABLA DE SELECCIÓN DE OBJETOS NECESARIOS E INECESARIOS											
	INVERNADERO 1										
Descripción de objeto /	Ca	ntidad	¿Es		¿La cantidad es	¿Con que	¿Dónde debe				
documento	Actual	Deseada	necesari o?	¿Por qué es necesario?	adecuada?	frecuencia se utiliza?	ubicarse?				
Carro bajo	21	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada				
Carro alto	10	9	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada				
Tarimas enrodadas	18	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada				
Yogas	5	5	Si	Hidratación de los operarios	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero				
Rack	3	3	Si	Almacenamiento de equipo de limpieza	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero				
Contenedor agro clean	3	4	Si	Desinfección de manos	No,hay faltantes	Diaria	Sobre pasillo de invernadero				
Tinas	1	1	Si	Desinfección de clip	si	Algunas veces a la semana	Sobre pasillo de invernadero				
Tablero	2	2	Si	Control de actividades	Si	Algunas veces a la semana	Antesala de invernadero				
Archivero	1	1	Si	Almacenamiento de equipo	Si	Algunas veces a la semana	Antesala de invernadero				
Atomizador			Si	Desinfección de manos							
Tijeras	9	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay faltante	Algunas veces a la semana	Dentro del archivero				

Tabla 8. Necesarios e Innecesarios Invernadero 2

TABLA DE SELECCIÓN DE OBJETOS NECESARIOS E INECESARIOS										
	INVERNADERO 2									
Descripción de objeto / documento	Car Actual	ntidad Deseada	¿Es necesari	¿Por qué es necesario?	¿La cantidad es adecuada?	¿Con que frecuencia se	¿Dónde debe ubicarse?			
Carro bajo	19	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Carro alto	2	9	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay faltante	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Tarimas enrodadas	17	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Yogas	5	5	Si	Hidratación de los operarios	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero			
Rack	3	3	Si	Almacenamiento de equipo de limpieza	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero			
Contenedor agro clean	4	4	Si	Desinfección de manos	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero			
Tinas	1	1	Si	Desinfección de clip	si	Algunas veces a la semana	Sobre pasillo de invernadero			
Tablero	1	1	Si	Control de actividades	Si	Algunas veces a la semana	Antesala de invernadero			
Archivero	1	1	Si	Almacenamiento de equipo	Si	Algunas veces a la semana	Antesala de invernadero			
Atomizador	26	27	Si	Desinfección de manos	No, hay faltante	Diaria	Estante en antesala			
Tijeras	9	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay faltante	Algunas veces a la semana	Dentro del archivero			

Tabla 9. Necesarios e Innecesarios Invernadero 3

TABLA DE SELECCIÓN DE OBJETOS NECESARIOS E INECESARIOS									
INVERNADERO 3									
Descripción de objeto /	Ca	ntidad	¿Es		¿La cantidad es	¿Con que	¿Dónde debe		
documento	Actual	Deseada	necesari o?	¿Por qué es necesario?	adecuada?	frecuencia se utiliza?	ubicarse?		
Carro bajo	16	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada		
Carro alto	11	9	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada		
Tarimas enrodadas	23	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada		
Yogas	5	5	Si	Hidratación de los operarios	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero		
Rack	3	3	Si	Almacenamiento de equipo de limpieza	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero		
Contenedor agro clear	3	4	Si	Desinfección de manos	No,hay faltantes	Diaria	Sobre pasillo de invernadero		
Tinas	1	1	Si	Desinfección de clip	si	Algunas veces a la semana	Sobre pasillo de invernadero		
Tablero	1	1	Si	Control de actividades	Si	Algunas veces a la semana	Antesala de invernadero		
Archivero	1	1	Si	Almacenamiento de equipo	Si	Algunas veces a la semana	Antesala de invernadero		
Atomizador	14	25	Si	Desinfección de manos	No, hay faltante	Diaria	Estante en antesala		
Tijeras	8	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay faltante	Algunas veces a la semana	Dentro del archivero		

Tabla 10. Necesarios e Innecesarios Pasillo de Comunicación

	TABLA DE SELECCIÓN DE OBJETOS NECESARIOS E INECESARIOS									
			P/	ASILLO DE COMUNICAC	CIÒN					
Descripción de objeto /	Cai	ntidad	¿Es necesari	¿Por qué es necesario?	ال الله الله الله الله الله الله الله ا	¿Con que frecuencia se	¿Dónde debe			
documento	Actual	Deseada	o?	¿Foi que es necesario?	adecuada?	utiliza?	ubicarse?			
Carro bajo sobrante INV 1	2	8	Si	Escencial para repuesto de carro de trabajo	No,	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Carro bajo sobrante INV 2	5	9	Si	Escencial para repuesto de carro de trabajo	si	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Carro bajo sobrante INV 3	1	0	No	Escencial para repuesto de carro de trabajo		Algunas veces a la semana	En cada area de trabajo asignada			
Carro alto sobrante INV 1	2	3	Si	Escencial para repuesto de carro de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Carro alto sobrante INV 2	9	2	Si	Escencial para repuesto de carro de trabajo		Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Carro alto sobrante MTTO	1	2	Si	Escencial para repuesto de carro de trabajo	si	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Tarimas enrodadas	23	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay exceso	Diaria	En cada area de trabajo asignada			
Yogas	5	5	Si	Hidratación de los operarios	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero			
Rack	3	3	Si	Almacenamiento de equipo de limpieza	Si	Diaria	Sobre pasillo de invernadero			
Contenedor agro clean	3	4	Si	Desinfección de manos	No,hay faltantes	Diaria	Sobre pasillo de invernadero			
Tinas	1	1	Si	Desinfección de clip	si					
Tablero	1	1	Si	Control de actividades	Si		invernadero			
Archivero	1	1	Si	Almacenamiento de equipo	Si		Antesala de invernadero			
Atomizador	14	25	Si	Desinfección de manos	No, hay faltante	Diaria	Estante en antesala			
Tijeras	8	15	Si	Escencial para actividades de trabajo	No, hay faltante	Algunas veces a la semana	Dentro del archivero			

## Seiton (orden):

Dentro de Invernaderos se realizó un estudio donde se analizó el espacio que se ocupara para ubicar los equipos y herramientas de trabajo que son requeridos en esta zona por lo que se requiere de colocar ciertas marcas donde deben estar ubicadas para lograr tener una distribución y fijación correcta de equipos.

A continuación, se presenta en la siguiente imagen las marcas que se utilizaran para la ubicación de cada equipo.

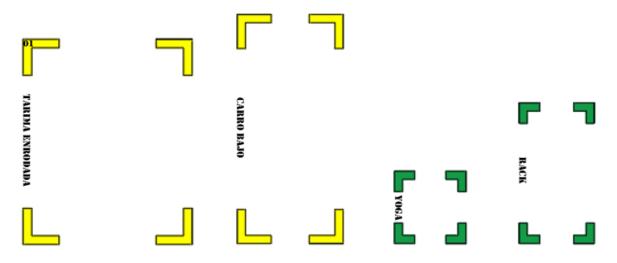


Figura 13. Marcas de Diferentes Equipos de Trabajo

Este proceso se basó tomando en cuenta el desplazamiento de las personas al momento que están realizando sus actividades culturales por lo que se dividió el área con la misma distancia para todos, estandarizando los tiempos de traslado e incrementando la productividad.

Se realizó un Layout de cada invernadero donde se hizo un acomodo de las marcas el cual estarían ubicadas respecto al área que tienen los trabajadores.

A continuación, un ejemplo de la demostración grafica del pasillo del invernadero con distintas áreas de ubicación para los equipos, ayudas visuales y herramientas.

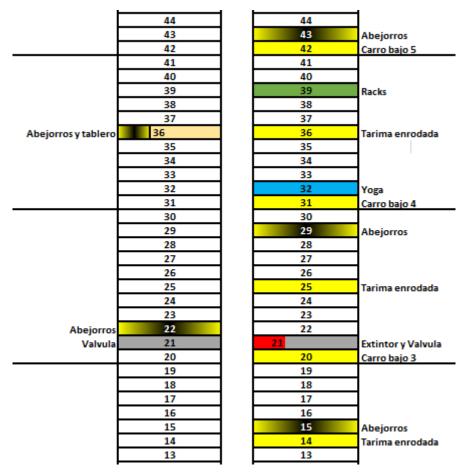


Figura 14. Layout de Ubicación de Equipos de Trabajo

Dentro del Pasillo de Comunicación se realizó un Layout donde se diseñó un reacomodo distinto al que se tenía abriendo y aprovechando espacios logrando tener una mejor distribución y estandarización dentro del pasillo colocando y ubicando únicamente las cosas que realmente sean necesarias como: cajas de cosecha, carros bajos, carros altos sobrantes de invernaderos y en el que también contara con un pasillo peatonal para el traslado de las personas ya que es muy importante debido a que la empresa cuenta con montacargas lo que evitaría algún accidente.

Dicho Layout fue propuesto a la empresa en el que se le explico cómo estaría determinado y ubicado cada cosa logrando convencerlos para la autorización de esta implementación de esta mejora.

A continuación, ejemplo del Layout donde se muestra la carrocería y parte del pasillo peatonal.

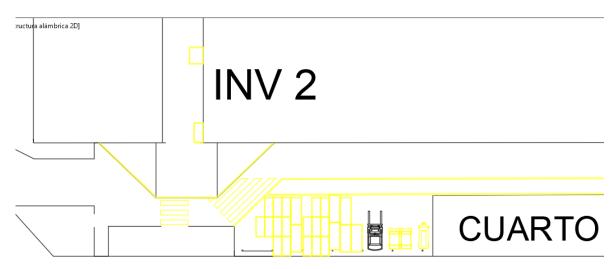


Figura 15. Layout de Carrocería en Pasillo de Comunicación

A continuación, ejemplo del Layout donde se muestra la ubicación del área de las cajas de cosecha y la mayor parte del pasillo peatonal.

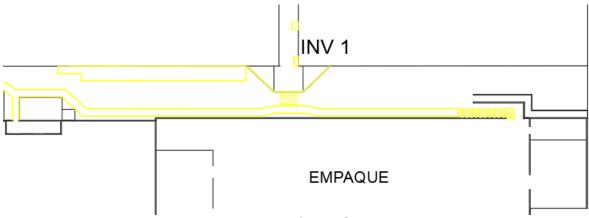


Figura 16. Layout de Ubicación de Cajas y Pasillo Peatonal

## Seiso (limpieza):

Cada persona tiene que ser responsable de limpiar y mantener su área de trabajo limpia y sana, un área de trabajo limpia habla mucho de cada persona y aparte de ser una obligación dentro de la industria genera un gran aumento de productividad debido a la comodidad que tienen las personas al estar trabajando.

Se manejó el tema de limpieza como prioridad en cada uno de los invernaderos para tener personas consientes de la importancia que es la limpieza dentro y fuera de invernaderos y así poder llevar un control de cualquier tipo de plaga que pueda existir y pueda llegar afectar a las plantas previniendo perdida monetaria y evitando reprocesos de colocación de nuevas plantas.



Figura 17. Artículos de Limpieza

# Ventajas que tendrá INVERNADEROS MESA GRANDE

- Incrementa la capacidad de producción y de mejor calidad
- Reducir tiempos operativos
- Reduce los riesgos de accidentes
- Mejora la imagen general del área de trabajo
- Facilita la detección de anomalías y problemas
- Optimiza los espacios de trabajo
- Incorpora hábitos beneficiosos en el lugar y tiempo de trabajo
- · Disminuye los movimientos y traslados inútiles
- · Aumenta la productividad
- Potencia una atmósfera de trabajo más agradable.

# 4.1.7 Elaboración de un Plan de Trabajo de las 5's Para Generar Esta Cultura en los Empleados.

Se diseñó un plan de capacitación de las 5´s para inculcar en los empleados esta cultura y lograr que las personas tengan una manera de pensar distinta a la que ya tienen, elevando su autoestima y poder cumplir con el objetivo establecido.

Esta metodología es muy importante y la podemos aplicar en cualquier tipo de empresa o microempresa por lo que se obtienen muy buenos resultados una vez sabiendo cómo aplicarla y darle un seguimiento correcto.

Se trabajó con grupos pequeños debido a la contingencia tomando en cuenta las precauciones correctas y aplicando una cierta distancia entre las personas al momento de ser capacitados. Como se muestra en el ANEXO 9.2.

### 4.1.8 Seguimiento del Cumplimiento de las 5's.

Se realizó un formato tipo check-List para registrar evaluaciones periódicas de las condiciones del área de trabajo en las que se encontraba INVERNADEROS y PASILLO DE COMUNICACIÓN, de tal manera que nos serviría para saber cómo se encontraba el estado de orden y limpieza antes de ser implementada la metodología 5´s, generándose un gráfico radial sacando el porcentaje del nivel en el que se encontraba. Así mismo nos permitirá saber cómo fue evolucionando la aplicación de esta herramienta de la calidad de tal manera que se llevara un registro durante el periodo de la implementación, realizando nuevamente las evaluaciones.

A continuación, se muestra la evaluación y grafico radial de nivel de porcentaje que se realizó en un principio del estado en que se encontraba invernaderos y pasillo de comunicación por lo que en general los resultados no fueron satisfactorios.

Tabla 11. Evaluación 1 Sobre Organización

# Evaluación de Organización Sí No ¿Los objetos considerados necesarios para el desarrollo de las actividades ✓ del área se encuentran organizados? ✓ ¿Se observan objetos dañados? En caso de observarse objetos dañados ¿Se han catalogado cómo útiles o ✓ inútiles? ¿Existe un plan de acción para repararlos o se encuentran separados y rotulados? ¿Existen objetos obsoletos? ✓ En caso de observarse objetos obsoletos ¿Están debidamente ✓ identificados como tal, se encuentran separados y existe un plan de acción para ser descartados? ¿Se observan objetos de más, es decir que no son necesarios para el ✓ desarrollo de las actividades del área? En caso de observarse objetos de más ¿Están debidamente identificados como tal, existe un plan de acción para ser transferidos a un área que los ✓ requiera?

Tabla 12. Evaluación 1 Sobre Orden

## **Evaluación de Orden**

		Sí	No
1	¿Se dispone de un sitio adecuado para cada elemento que se ha considerado como necesario? ¿Cada cosa en su lugar?		<b>✓</b>
2	¿Se dispone de sitios debidamente identificados para elementos que se utilizan con poco frecuencia?		✓
3	¿Utiliza la identificación visual, de tal manera que le permita a las personas ajenas al área realizar una correcta disposición de los objetos de espacio?		<b>√</b>
4	¿La disposición de los elementos es acorde al grado de utilización de los mismos? Entre más frecuente más cercano.	<b>✓</b>	
5	¿Considera que los elementos dispuestos se encuentran en una cantidad ideal?		✓
6	¿Existen medios para que cada elemento retorne a su lugar de disposición?		✓
7	¿Hacen uso de herramientas como códigos de color, señalización, hojas de verificación?		<b>✓</b>

Tabla 13. Evaluación 1 Sobre Limpieza

# Evaluación de Limpieza

		Sí	No
1	¿El área de trabajo se percibe como absolutamente limpia?		✓
2	¿Los operarios del área y en su totalidad se encuentran limpios, de acuerdo a sus actividades y a sus posibilidades de asearse?	✓	
3	¿Se han eliminado las fuentes de contaminación? No solo la suciedad		<b>✓</b>
4	¿Existe una rutina de limpieza por parte de los operarios del área?	<b>√</b>	
5	¿Existen espacios y elementos para disponer de la basura?	<b>✓</b>	

Tabla 14. Evaluación 1 Sobre Estandarización

# Evaluación de Estandarización

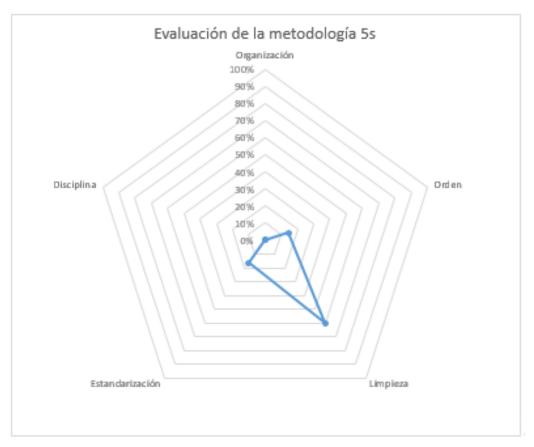
		Sí	No
1	¿Existen herramientas de estandarización para mantener la organización, el orden y la limpieza identificados?		✓
2	¿Se utiliza evidencia visual respecto al mantenimiento de las condiciones de organización, orden y limpieza?		✓
3	¿Se utilizan moldes o plantillas para conservar el orden?		✓
4	¿Se cuenta con una cronograma de análisis de utilidad, obsolescencia y estado de elementos?		✓
5	¿En el período de evaluación, se han presentado propuestas de mejora en el área?	✓	
6	¿Se han desarrollado lecciones de un punto o procedimientos operativos estándar?		✓

Tabla 15. Evaluación 1 Sobre Disciplina

# Evaluación de Disciplina

		Sí	No
1	¿Se percibe una cultura de respeto por los estándares establecidos, y por los logros alcanzados en materia de organización, orden y limpieza?		<b>✓</b>
2	¿Se percibe proactividad en el desarrollo de la metodología 5s?		<b>✓</b>
3	¿Se conocen situaciones dentro del período de la evaluación, no necesariamente al momento de diligenciar este formato, que afecten los principios 5s?	<b>✓</b>	
4	¿Se encuentran visibles los resultados obtenidos por medio de la metodología?		<b>✓</b>

Tabla 16. 1ér Análisis del Cumplimiento de 5's



Nivel de cumplimiento 5s

18%

4.1.9 Registro del Número de Líneas, Bolis y Plantas Para la Generación de una Base de Datos Para un Software de Control de Operaciones que se Está Desarrollando a la Par por la Empresa.

Se genero un registro de Lineas, Bolis, y Plantas con la finalidad de ayudar a la elaboracion de una base de datos para un software de control de operaciones el cual INVERNADEROS MESA GRANDE llevaba a la mano.

El procedimiento que se realizo fue contar linea por linea la cantidad de bolis que habia, de tal manera dicho conteo nos serviria para sacar el numero de plantas que habia por invernadero, la acción fue realizada por los dos vecarios.

A continuacion se presenta parte del software en el que se estaba trabajando, donde se muestra que cuenta con la capacidad de liberar boli por boli, o linea por linea el cual cada linea representa un porcentaje como indicador de avance que lleva el invernadero, tambien cada invernadero viene representado por color el cual le permite al jefe de invernadero persona que utiliza este software y es encargada de estar ingresando datos al sistema, tener una facil compresion y analisi para el buen uso de este sistema. Por lo tanto cada vez que que los jefes registren datos en el sistema el jefe de produccion estara al tanto de el avance que se lleva en cada invernadero sin tener que preguntarle a los jefes de cada invernadero.

Tabla 17. Software de Manejo de Operaciones



A continuación, parte de formato que se conto y se utilizo para la elaboración de este software ya antes mostrado el cual fue un registro muy importante y se requeria saber con exatitud el conteo de lineas y bolis que tenia cada linea de tal manera que no fuera a existir un error en el software.

Tabla 18. Registro de Bolis

nvamadero.	Tunel	Lincal Lipside	A DIRECTOR	190 Es 2020	Libero
3	18	SUR	127	68	11-
3	18	SUR	126	67	
3	18	SUR	125	67	
3	18	SUR	124	67	
3	18	SUR	123	66	
3	18	SUR	122	66	
3	18	SUR	121	66	-
3	18	SUR	120	68	
3	17	SUR	119	67	
3	17	SUR	118	67	
3	17	SUR	117	67	
3	17	SUR	116	68	
3	17	SUR	115	69	
3	17	SUR	114	67	
3	17	SUR	113	66	
3	16	SUR	112	66	
3	16	SUR	111	67	
3	16	SUR	110	68	
3	16	SUR	109	67	
3	16	SUR	108	69	
3	16	SUR	107	68	
3	16	SUR	106	67	
3	15	SUR	105	68	
3	15	SUR		THE RESERVE THE PARTY OF THE PA	
3	15	SUR	104	67	
3		-	103	66	
	15	SUR	102	66	
3	15	SUR	101	67	
3	15	SUR	100	66	
3	15	SUR	99	66	
3	14	SUR	98	65	
3	14	SUR	97	65	
3	14	SUR	96	65	
3	14	SUR	95	67	
3	14	SUR	A 94	69	
3	14	SUR	93 4	65	
3	14	SUR		67	/
3	13	SUR	91	66	-
3	13	SUR	90	66	-
3	13	SUR	89	65	67
3	13	SUR	88	67	-
3	13	SUR	87	66	1
3	13	SUR	86	66	
3	13	SUR	85	66	/
3	12	SUR	84	66	67
3	12	SUR	83	67	/
3	12	SUR	82	66	/

## 4.1.10 Estandarización y Señalización Visual de Cada Invernadero.

Se trabajó con el departamento de calidad para la elaboración de un proceso de señalización para la estandarización visual dentro de cada invernadero para las áreas de cada trabajador en INVERNADEROS MESA GRANDE el cual se aplicó con el objetivo de mejorar y agilizar el trabajo con ayuda visual, lo que permitirá un mejor control entre sus áreas asignadas de trabajo.

Tabla 19. Procedimiento de Identificación

PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION EN INVERNADEROS	05/11/2020	11/11/2020	
TITULO DEL DOCUMENTO	FECHA DE LIBERACIÓN	FECHA DE REVICIÓN	
MESAGRANDE MESAGRANDE	PRODUCCION	PDPRO-01	
INVERNADEROS MESA GRANDE S.P.R DE R.L	DEPTO. RESPONSABLE	CODIGO	

#### **OBJETIVO:**

Establecer y describir la forma correcta de identificación de los invernaderos de Mesa Grande S.P.R DE R.L

#### ALCANCE:

Todos los invernaderos que pertenezcan a Invernaderos Mesa Grande S.P.R de R.L. para la identificación de líneas de cosecha, colmenas de abejorros, y delimitación de áreas de trabajo por persona.

#### **RESPONSABILIDADES:**

**GERENTE DE CALIDAD E INOCUIDAD:** Responsable del control y actualización de los documentos y procedimientos emitidos al SGC.

**PRODUCCIÓN:** Realizar la instalación de los señalamientos de identificación y avisar al área de Calidad e Inocuidad para mantener la información actualizada.

### PROCEDIMIENTO:

### Identificación numérica.

La señalética de la cada línea es mediante una hoja blanca de 13cm de ancho X 13cm de largo impresa con tinta color negra, tipo de letra **Arial Black** y número de letra de 190 puntos. La hoja está protegida con una mica de 5mm de grosor, 15cm de ancho y 15cm de largo.

La impresión es por ambos lados de la hoja, para poder identificar cada línea en las ambas direcciones.

En el ANEXO 1 se presenta la plantilla original.

### Identificación de colmenas de abejorros.

La Identificación de las colmenas de abejorros dentro de los invernaderos es mediante una señalética de un abejorro a color impreso en hoja blanca con una flecha negra de 12 cm de largo por 2 cm de ancho señalizando la ubicación de la

colmena ya sea lado derecho o izquierdo, el tamaño de la hoja es de 19 cm de ancho y 23 cm de largo.

La hoja está protegida con una mica de 5 mm de grosor, 21.5 cm de ancho X 23.5 cm de largo. El señalamiento es colocado en los cables de tutoreo en la parte lateral del pasillo central.

En el ANEXO 2 se presenta la plantilla original.

### Identificación de mesas de medición y válvulas.

Los señalamientos para la identificación de las mesas de medición están hechos en una hoja de color según el asignado a cada invernadero y son colocadas dentro de los invernaderos para ubicar de manera rápida las mesas en las que se encuentran las plantas en la que se realiza una medición de ciertas variables como drenaje de agua, pH y conductividad eléctrica por parte del área de riego.

El señalamiento está impreso en una hoja tamaño carta de manera horizontal con las medidas de 21.59 cm X 27.94 cm.

En el ANEXO 3 se presenta la plantilla original de los señalamientos de la mesa de medición y válvulas.

### Identificación y delimitación de áreas de trabajo.

La identificación de las áreas de trabajo y la delimitación de cada una de ellas se realiza mediante una plantilla tamaño tabloide (27.94 cm de ancho X 43.18 cm de largo).

Para la identificación de las áreas de los operarios de carro bajo se utiliza la plantilla mostrada en el ANEXO 4.

Para la identificación de las áreas de los operarios de carro alto, se utilizan las platillas de los ANEXOS 5, 6 y 7, en las cuales se describen las palabras "CARRO ALTO" en diferentes colores los cuales representan a cada uno de los invernaderos. En la siguiente tabla se describen los colores asignados por invernadero:

Tabla 20. Color de Cada Invernadero

INVERNADERO 1.	AZUL.
INVERNADERO 2.	VERDE.
INVERNADERO 3.	NARANJA

En la parte central de las plantillas se coloca la fotografía de la persona asignada en cada área, cada fotografía tiene una medida de 25.31 cm de ancho X 13.81 cm de largo, en los recuadros de los costados se coloca con marcador (NO PERMANENTE para hacer cambios si es necesario y reutilizar la plantilla) el inicio y final de líneas asignadas y la orientación de las líneas ya sea NORTE o SUR, en el rectángulo inferior se incluye el nombre completo de la persona y el número de nómina correspondiente el cual se obtiene con el área de Recursos Humanos.

En la llustración 1 se muestra un ejemplo y en los ANEXOS 8 y 9 se muestra la plantilla con el tamaño de las fotografías y el tamaño del rectángulo para los nombres.



Figura 18. Ejemplo de Ayuda Visual

En la llustración 2, se muestra una representación gráfica de la distribución de cada señalamiento.

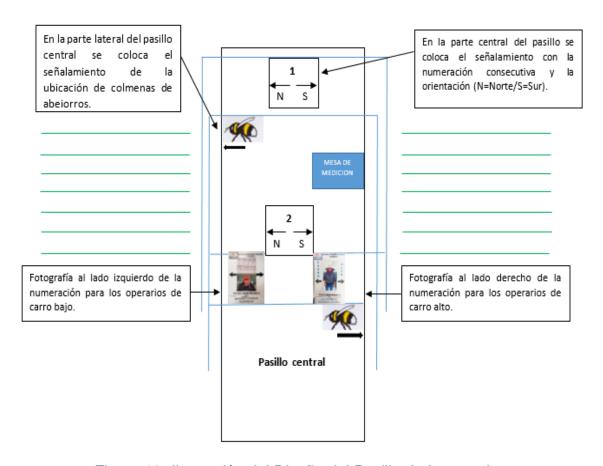


Figura 19. Ilustración del Diseño del Pasillo de Invernadero

# ANEXO 1 ANEXO 1 ANEXO 1

Figura 20. Numero de línea de Invernadero



Figura 21. Abejorros Lado Sur



Figura 22. Abejorros Lado Norte

ANEXO 3

# MESA DE MEDICION

Figura 23. Mesa de Medición Lado Sur

# MESA DE MEDICION

Figura 24. Mesa de Medición Lado Norte

ANEXO 3

# VÁLVULA 1

Figura 25. Válvula 1



Figura 26. Ejemplo Plantilla Carro Bajo



Figura 27. Ejemplo Plantilla Carro Alto Invernadero 1



Figura 28. Ejemplo Plantilla Carro Alto Invernadero 2



Figura 29. Ejemplo Plantilla Carro Alto Invernadero 3

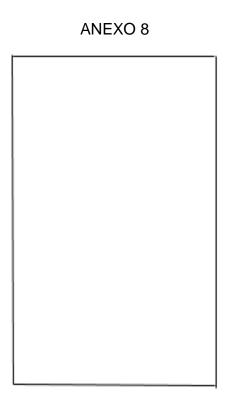


Figura 30. Plantilla de Ubicación de Imagen de Cada Persona

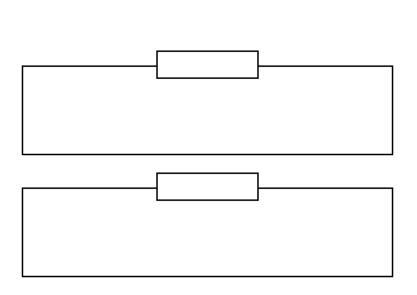


Figura 31. Plantilla de Colocación de Nombre y Número de Nomina

### 4.1.11 Asignación de Numero de Pasillos por Persona.

Se asigno a cada trabajador de invernaderos los pasillos correspondientes con el objetivo de que se realice y se agilicen las actividades culturales correctamente evitando tener conflictos y malos entendidos entre los trabajadores. Esto debido a que existe una mala asignacion de pasillos el cual las areas de trabajo estan denominadas en el piso colocando el nombre de la persona por lo que genera una confucion entre los trabajadores ademas de perder tiempo buscando dicha marca para no pasarse a los pasillos de sus compañeros.

A continuacón se muestra un ejemplo de como se estaba trabajando anteriormente donde el area de trabajo de la persona era señalada en el pizo.



Figura 32. Ejemplo de Asignación de Área

Cabe resaltar que este objetivo va de la amno con el APARTADO 4.1.10 ESTANDARIZACIÓN Y SEÑALIZACIÓN VISUAL DE CADA INVERNADERO.

Se genero un CHECK-LIST DE ACTIVIDADES el cual sera llenado por el jefe de invernadero, rejistrando el avance que se tiene por persona de tal manera que se mantenga un control dentro de invernaderos.

Asi mismo tambien se genero un CHECK-LIST DE ACTIVIDADES CULTURALES para trabajadores de carro alto y carro bajo puesto que dichas actividades son diferentes. Dicho formato sera puesto en marcha solo en INVERNADERO 1 como piloto y según los resultados sera considerado para los demas invernaderos, este chec-list sera colocado a principio de cada linea con la finalidad de tener registrada cada actividad que van realizando en las lineas de cosecha por lo que no se tiene ningun registro que le permita al jefe de invernadero estar checando el avance de cada persona.

A continuacion, tabla de Check-List de Actividades y Check-List de Actividades Culturales.

Tabla 21. Check-List de Actividades

<b>~</b>					CHECK L	IST DE ACTIV	/IDADES	RESPONSABLE: C	ARRO BAJO	REGISTRO DE C	ALIDAD
fit til					C	OSECHA (FRIO	))			CÓDIGO: RC01-PDPR REVISIÓN: 02 FECHA DE REVISIÓN:	0-02
$\omega$		VERNADERO 1	Semana No	. Del_	de	al	de	del		RETENER : 6 MESES RESPONSABLE: GTE D PRODUCCIÓN	E
MESAGRANDE 1080	80 ml					DIAS DE LA	ACTIVIDAD:			PRODUCCION	
SUR 162	62	NORTE		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	TOTALES	%
161 160 160	60		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	
158 157	158	GPE ESQUIVEL	REAL								
156 155 154	155 154		FALTANTE								
153 152 151	153 152		ACUMULADO								
150 149	50 49		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	ļ
148 147 146	47	MA DEL REFUGIO	REAL								
145 144 143	44 43	NAJERA	FALTANTE								
142 141 140	41		ACUMULADO								
139 138 127	38		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	ļ
136 135	36	MA GPE MARTINEZ	REAL								
134 133 132	133	WARTINEZ	FALTANTE								
131 130 129	131 130 129		ACUMULADO								
128 127 126	28		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	
125 125 124 4 12	25	CLAUDIA MARGARITA	REAL								
123 122 121	22	MACIAS	FALTANTE								
120 119 118	20 19		ACUMULADO						-		
117 116 115	17 16		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	4
114 113 113 1113	14 13	ARIA DE JESUS LOPEZ	REAL								
112 111 110	11	LUEVANO	FALTANTE								
109 108 107	09 08 07		ACUMULADO								
106 105 104	06 105		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	
103 102	103	VERONICA SOLEDAD	REAL								
101 100 99	01 100 99	MUÑOZ	FALTANTE								
98 97 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	98 97 96		ACUMULADO								
95 94 99	95 94		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	ļ
93 92 91 91	93 92 91	AGALI LIZBETH PASILLAS	REAL								
90 89 88	90 89 88	SANTILLAN	FALTANTE								
87 86 85	87 86		ACUMULADO								
84 83 83	84	MARIA DEL	OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	
81 80 8 8	81 80	REFUGIO TRUJILLO	REAL								
79 78 77	78 77	ALVARADO	FALTANTE								
76 75 74	76 75 74		ACUMULADO								
73 72 71	73 72 71		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	ļ
70 69	70 69	ANA KAREN VARGAS	REAL								
67 66 66	67 66	GALLEGOS	FALTANTE								
64 63	64		ACUMULADO								
62 61 60 60	62 61		OBJETIVO							0	4
59 58 57	59 58	OLIVIA TISCAREÑO	REAL								1
56 55 55	56		FALTANTE								
54 53 52 52	53		ACUMULADO	20			20			465	
51 50 49	50 49	JOSE DE JESUS	OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	ļ
48 47 46	48 47 46	RAMIREZ MURILLO	REAL								
45 44 43	45 44 43	MURILLO	FALTANTE								
42 4 4	41		ACUMULADO	22	22	22	22	22	22	433	
39 38 38	39		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	-
37 36 35 35	36 35	ARACELI SILVA MEZA	REAL								-
34 33 32	34 33 32		FALTANTE								1
31 30 29	30		ACUMULADO OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	
28 27 27	28	HUGO CESAR							44	132	1
25 25 24	25 24	MORALES GALLEGOS	REAL								-
23 22 21 21	23 22 21	3.122.003	FALTANTE ACUMULADO								-
20 20 19 18	20 19		OBJETIVO	22	22	22	22	22	22	132	
17 16	17 16				44	22	22		22	132	1
15 14 13	15 14 13	VACANTE	REAL								-
12 11 10	12 11 10		FALTANTE								
9 8 7	9 8 7		ACUMULADO OBJETIVO	16	16	16	16	16	16	96	
6 5	5	MA. ISABEL	REAL			-	-	_			1
3 3	3 2	LOERA RUIZ	FALTANTE ACUMULADO								ł
1 1 1	1		ACUIVIULADO								

Tabla 22. Check-List Actividades Culturales Carro Bajo

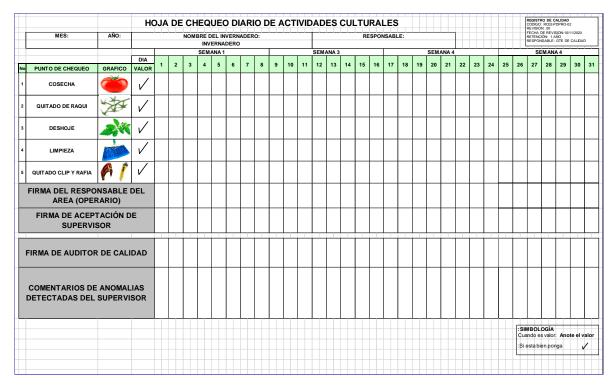
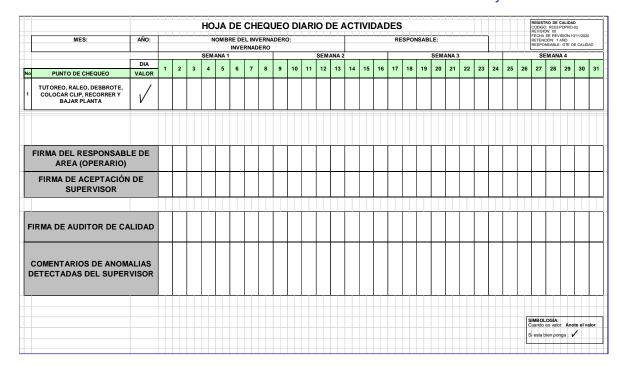


Tabla 23. Check-List Actividades Culturales Carro Bajo



### 4.2 Cronograma de Actividades.

Tabla 24. Cronograma de Actividades

Actividades	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Determinación de activos fijos	Х				
Desarrollo del sistema de codificación	Х				
Marcar con el código cada equipo de trabajo		Х			
Estandarización del equipo de trabajo por color		Х			
Calculo de la depreciación de los activos		Х			
Aplicación de las 5's en los 3 invernaderos y áreas conjuntas		х	Х		
Plan de capacitación de las 5´s			Х		
Registro del número de líneas, bolis y plantas	Х				
Estandarización y señalización visual de cada invernadero				Х	х
Asignación de número de pasillos por persona				х	х

# **CAPÍTULO 5: RESULTADOS**

### 5.1 Objetivo

### 5.1.1 Determinación de los Activos Fijos de la Empresa.

Se generó un inventario de cada departamento de la empresa INVERNADEROS MESA GRANDE de todo el equipo de trabajo que pertenezca a las instalaciones, lo que permitió también generar un centro de costos el cual la empresa no contaba con algún registro de estos datos, de esta manera la empresa podría manejar y tener un mejor control de sus activos.

Como ya se había mencionado en el DESARROLLO/APARTADO 4.1.1 donde las demás tablas fueron colocadas ya como inventario general en el ANEXO 9.1, Por lo que solo se anexa un ejemplo.

Tabla 25. Inventario y Centro de Costos del Área de Administración.

ADMINISTRACÓN	MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	TOTAL
TELEVISOR	Hisense 55H8E	1	\$ 7,713.79	\$ 7,7:
TELEVISOR	Sony Bravia KPL-46EX720	1		\$
ARCHIVERO GRANDE	PM LA PIEDAD	4	\$ 1,671.00	\$ 6,68
ARCHIVERO MEDIANO		1		\$
ARCHIVERO CHICO METAL		1	\$ 1,464.66	\$ 1,46
ARCHIVERO CHICO MADERA		2		\$
IMPRESORA	HP Laser jet	1	\$ 1,292.24	\$ 1,29
CPU	Lenovo Thinkcentre M720	1		\$
CPU	Acteck	4		\$
CPU	LG	1		\$
CPU	Vorago	2		\$
CPU	Thermal master	1		\$
LAPTOP		3	15489.65	\$ 46,46
MONITORES	CB1SERIES	1		\$
MONITORES	LG 19M38A-B	5		\$
MONITORES	SAMSUNG	2		\$
MONITORES	ACER EB192Q	1		\$
ESCRITORIO		4		\$
MESA GRANDE		5	\$ 1,895.00	\$ 9,4
SILLAS BLANCAS		17	\$ 473.28	\$ 8,04
	TOTAL EN DEPARTAMENTO		<b>,</b>	\$ 81,1

### 5.2 Objetivo

## 5.2.1 Desarrollar un Sistema de Codificación Para la Identificación de Inventarios.

Se trabajó con el departamento de calidad para la elaboración de codificación que se les anexo a los equipos y herramientas de trabajo del departamento de producción lo que viene siendo invernaderos.

Dicho procedimiento ya antes mencionado Y explicado se encuentra en el DESARROLLO/APARTADO 4.1.2, donde se muestra también en el ANEXO 9.1.

Tabla 26. Codificación de Equipos y Herramientas en Invernaderos

Resultados						
INVERNADEROS						
TIJ	TIJERAS					
TEN	TARIMA ENRODADA					
CA	CARRO ALTO VERDE					
CA	CARRO ALTO					
СВ	CARRO BAJO					
CALEF	CALEFACTORES					
VENT	VENTILADORES					
YOG	YOGA					
TAB	TABLERO					
RAD	RADIO					
CEL	CELULAR					
REM	REMOLQUE					
TIN	TINA					
MEM	MESA MEDIANA					
PROB	PROBETA 100mls					
PROB	PROBETA 1L					
JAR	JARRAS 5L					
JAR	JARRAS 1L					
ARCH	ARCHIVERO CHICO METAL					

### 5.3 Objetivo

### 5.3.1 Marcar Cada Equipo de Trabajo con su Respectivo Código

Este procedimiento se aplicó solo en el departamento de producción que viene siendo en invernaderos, el cual era donde se requirió por el desorden que se tenía ocasionando extravíos de equipos y herramientas el cual ocasionaba baja producción y avance dentro de sus actividades culturales que realizan los trabajadores de INVERNADEROS MESA GRANDE, y así fue como se realizó la codificación teniendo buenos resultados por lo que se generó un mejor control dentro de invernaderos lo que agilizo las actividades de los trabajadores al contar con sus herramientas correctas.

Resultados

Figura 33. Tijera de Poda

Figura 34. Tarima Enrodada con Código

Tabla 27. Equipos y Herramientas codificadas



Figura 35. Yoga con Código



Figura 36. Carro Bajo con Código



Figura 37. Carro Alto con Código

### 5.4 Objetivo

### 5.4.1 Estandarización por Color del Equipo de Trabajo Según su Área

Se le propuso a la empresa INVERNADEROS MESA GRANDE desde un principio que para lograr este objetivo y tener una estandarización dentro de los invernaderos más efectiva en cuestión al equipo de carrocería y tarimas que son utilizadas dentro de invernaderos se pintaran respecto al color que le pertenece a cada uno de los carros y tarimas, de tal manera que se generara una mejor distribución y uso de cada equipo.

Dicha propuesta se dejó en manos de la empresa para poder ser aplicada en un tiempo determinado que le permita a la empresa realizar un gasto monetario.

### 5.5 Objetivo

## 5.5.1 Calcular la Depreciación de los Activos Fijos Para Generar un Centro de Costos por Departamento

Este objetivo ya antes explicado fue excluido debido a que no era necesario depreciar todos los activos fijos dentro de INVERNADEROS MESA GRANDE a causa de que la mayoría ya se encontraban muy desgastados y no tendrían algún valor.

Tomándose la decisión por nuestro asesor que solo se le realizaría la depreciación a ciertas maquinarias pesadas que se encuentran dentro del departamento de empaque puesto que la depreciación la realizaría el departamento de administración por parte de algún personal de contaduría.

### 5.6 Objetivo

### 5.6.1 Aplicación de las 5´s en los 3 Invernaderos y Áreas Conjuntas.

Se aplicó la metodología 5´s, haciendo énfasis en sus tres primeras "s" el cual solo eran primordialmente requeridas por la empresa INVERNADEROS MESA GRANDE para ser aplicadas dentro de invernaderos y el pasillo de comunicación, áreas que se encontraban seriamente afectadas por tener una mala organización dentro de ellas.

Esta metodología impacto en INVERNADEROS MESA GRANDE teniendo grandes resultados a favor ya que la implementación y aplicación de esta fue un éxito. Generando grandes espacios dentro de invernaderos y pasillo de comunicación en el cual las personas trabajen cómodamente y en las que se puedan desplazarse fácilmente realizando sus actividades con mejor eficiencia.

Dentro de Invernaderos se logró estandarizar y controlar las actividades que desarrollan los trabajadores por lo que ciertas delimitaciones de equipos y herramientas marcadas en el suelo fueron de gran ayuda obteniendo una mejor organización y distribución de equipos además de tener sus áreas con excelente limpieza lo que genero tener una mayor productividad a causa de que se agilizo las actividades de los trabajadores por lo que ya no perdían tanto tiempo entre sus operaciones que realizaban.

A continuación, se muestran Imágenes tomadas al inicio de proyecto dentro de invernaderos.

### Antes (Invernaderos)



Figura 38. Pasillo de Invernadero 1 sin Áreas Marcadas



Figura 39. Pasillo de Invernadero 2 sin Áreas Marcadas



Figura 41. Pasillo de Invernadero 3 sin Áreas Marcadas



Figura 40. Antesala de Invernadero 3

### **Después (Invernaderos)**



Figura 42. Pasillo de Invernadero 1 con Marcas Asignadas



Figura 43. Pasillo de Invernadero 2 con Marcas Asignadas



Figura 45. Pasillo de Invernadero 3 con Marcas Asignadas



Figura 44. Antesala de Invernadero 3 con Marcación para Carrocería

### Antes (Pasillo de Comunicación)



Figura 47. Pasillo de Comunicación Área de Carrocería



Figura 46. Pasillo de Comunicación Área de almacén de cajas armables

### Después (Pasillo de Comunicación)

Dentro del Pasillo de Comunicación se logró estandarizar una parte del pasillo ubicando y pintando el área de los carros sobrantes de invernaderos y el área donde se ubican las cajas de cosecha, estos resultados que se lograron obtener dentro del pasillo impacto en la empresa además de que se encontraba más organizado el reacomodo de los equipos dio una mejor impresión dando una buena imagen para las personas que lo transitan tanto como a las personas que visitan estos invernaderos, por otro lado quedo en espera la marcación del pasillo peatonal debido a que no se alcanzó de tiempo y la empresa contaba con pocos trabajadores y no podían apoyarnos para la realización de este pasillo.



Figura 48. Pasillo de comunicación con Áreas Marcadas Para Carrocería



Figura 49. Pasillo de Comunicación del Área Delimitada Para Cajas

### 5.7 Objetivo

## 5.7.1 Elaboración de un Plan de Trabajo de las 5's Para Generar Esta Cultura en los Empleados.

Se capacito al personal de invernaderos donde se les dio a conocer la importancia de aplicar la Metodología 5`s mostrando las ventajas que se generarían con esta implementación dentro de invernaderos, así mismo se aprovechó también para la explicación y llenado del Check-List de Actividades Culturales y sus ventajas de esta.

La capacitación fue un éxito por lo que el personal de invernaderos mostro dicha importancia por la capacitación dando retroalimentación y participando en conjunto en ciertas preguntas que se le realizo al público en el que se vieron motivados y con una moral alta para ser caso omiso a la metodología dentro de sus áreas asignadas.



Tabla 28. Capacitación de Personal

Figura 50. Capacitación al Personal 1



Figura 51. Capacitación al Personal 2



Figura 52. Capacitación al Personal 3

### 5.8 Objetivo

### 5.8.1 Seguimiento del Cumplimiento de las 5's.

A base como se iba avanzando la implementación de la metodología 5`s, se fueron realizando las evaluaciones tipo check-list de acuerdo a las áreas en las que se estaba trabajando y tratando de estandarizar por lo que se obtuvieron excelentes resultados logrando tener un nivel alto de cumplimiento de 5`s.

A continuación, se muestra un listado de las tablas de evaluación que se realizaron al final de la implementación de la metodología 5´s. En lo cual se pudo elevar el nivel de cumplimiento de las actividades gracias a la concientización de las personas el cual hicieron caso omiso a las indicaciones que se le dio por lo que se ve reflejado una gran importancia la que se tuvo por parte del trabajador lo que nos permitió tener un buen manejo y control de las áreas que se estaban trabajando.

Tabla 29. Evaluación 2 Sobre Organización

	Evaluación de Organización					
		Sí	No			
1	¿Los objetos considerados necesarios para el desarrollo de las actividades del área se encuentran organizados?	✓				
2	¿Se observan objetos dañados?		✓			
3	En caso de observarse objetos dañados ¿Se han catalogado cómo útiles o inútiles? ¿Existe un plan de acción para repararlos o se encuentran separados y rotulados?	<b>✓</b>				
4	¿Existen objetos obsoletos?	✓				
5	En caso de observarse objetos obsoletos ¿Están debidamente identificados como tal, se encuentran separados y existe un plan de acción para ser descartados?	<b>✓</b>				
6	¿Se observan objetos de más, es decir que no son necesarios para el desarrollo de las actividades del área?		<b>✓</b>			
7	En caso de observarse objetos de más ¿Están debidamente identificados como tal, existe un plan de acción para ser transferidos a un área que los requiera?	<b>✓</b>				

Tabla 30. Evaluación 2 Sobre Orden

### **Evaluación de Orden** No ¿Se dispone de un sitio adecuado para cada elemento que se ha ✓ 1 considerado como necesario? ¿Cada cosa en su lugar? ¿Se dispone de sitios debidamente identificados para elementos que se ✓ 2 utilizan con poco frecuencia? ¿Utiliza la identificación visual, de tal manera que le permita a las 3 personas ajenas al área realizar una correcta disposición de los objetos ✓ de espacio? ¿La disposición de los elementos es acorde al grado de utilización de los ✓ 4 mismos? Entre más frecuente más cercano. ¿Considera que los elementos dispuestos se encuentran en una 5 cantidad ideal? ¿Existen medios para que cada elemento retorne a su lugar de ✓ 6 disposición? ¿Hacen uso de herramientas como códigos de color, señalización, hojas 7 de verificación?

Tabla 31. Evaluación 2 Sobre Limpieza

	Evaluación de Limpieza					
		Sí	No			
1	¿El área de trabajo se percibe como absolutamente limpia?		✓			
2	¿Los operarios del área y en su totalidad se encuentran limpios, de acuerdo a sus actividades y a sus posibilidades de asearse?	✓				
3	¿Se han eliminado las fuentes de contaminación? No solo la suciedad		✓			
4	¿Existe una rutina de limpieza por parte de los operarios del área?	✓				
5	¿Existen espacios y elementos para disponer de la basura?	✓				

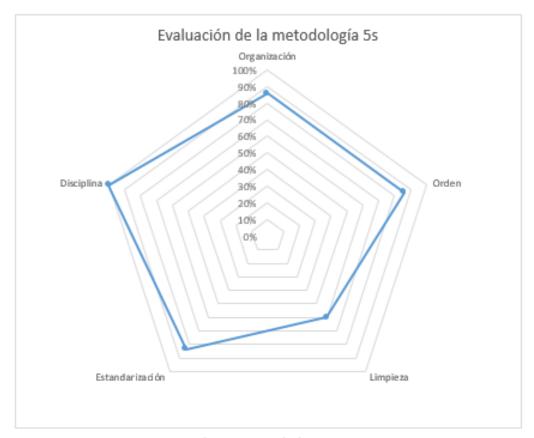
Tabla 32. Evaluación 2 Sobre Estandarización

### Evaluación de Estandarización Sí No ¿Existen herramientas de estandarización para mantener la ✓ 1 organización, el orden y la limpieza identificados? ¿Se utiliza evidencia visual respecto al mantenimiento de las condiciones ✓ 2 de organización, orden y limpieza? 3 ¿Se utilizan moldes o plantillas para conservar el orden? ¿Se cuenta con una cronograma de análisis de utilidad, obsolescencia y ✓ 4 estado de elementos? ¿En el período de evaluación, se han presentado propuestas de mejora ✓ 5 en el área? ¿Se han desarrollado lecciones de un punto o procedimientos operativos 6 estándar?

Tabla 33. Evaluación 2 Sobre Disciplina

	Evaluación de Disciplina					
		Sí	No			
1	¿Se percibe una cultura de respeto por los estándares establecidos, y	<b>√</b>				
	por los logros alcanzados en materia de organización, orden y limpieza?					
2	¿Se percibe proactividad en el desarrollo de la metodología 5s?	✓				
	¿Se conocen situaciones dentro del período de la evaluación, no					
3	necesariamente al momento de diligenciar este formato, que afecten los		✓			
	principios 5s?					
4	¿Se encuentran visibles los resultados obtenidos por medio de la	1				
	metodología?	•				

Tabla 34. 2 'do Análisis del Cumplimiento de 5 's



Nivel de cumplimiento 5s

83%

### 5.9 Objetivo

### 5.9.1 Estandarización y Señalización Visual de Cada Invernadero.

Se generó un formato referido a las ayudas visuales dentro de invernaderos el cual no se contaba con alguna ayuda visual y fue factor clave para la estandarización que se requería obtener del proyecto establecido. Con el objetivo de mejorar y agilizar las actividades que se realizan dentro de Invernaderos, por lo que fue aplicado en los tres Invernaderos obteniendo muy buenos resultados permitiéndoles a las personas ubicar bien sus áreas de trabajo. Cabe mencionar que también este objetivo va de la mano con el objetivo 5.11.

A continuación, se presenta la implementación y colocación de las ayudas visuales del antes y después dentro de cada invernadero las cuales plasmaron una mejor localización de áreas de trabajo de cada trabajador agilizando sus actividades.

**Antes** 

Figura 53. Pasillo de Invernadero sin Ayudas Visuales

# Después



Figura 54. Pasillo de Invernadero 1 con Ayudas Visuales



Figura 55. Pasillo de Invernadero 2 con Ayudas Visuales



Figura 56. Pasillo de Invernadero 3 con Ayudas Visuales

# 5.10 Objetivo

# 5.10.1 Asignación de Número de Pasillos por Persona.

Se estuvo trabajando en un conjunto de CHEC-LIST ya antes mencionados dichos procesos en el DESARROLLO/APARTADO 4.1.11 en los cuales se habló sobre la asignación de área de pasillos que serían trabajados por cada persona de invernadero con el objetivo de tener una buena organización dentro de invernaderos.

Cabe mencionar que un check-list era exclusivamente para el jefe de invernadero en el que llevaría el avance de cada persona y el otro check-list era llenado por los trabajadores del invernadero 1 en el que colocarían la actividad que fueran realizando.

Esta acción que se realizó con estos documentos se pudo tener resultados muy favorables llevando un mejorar control y manejo entre las actividades culturales que realizan los trabajadores día con día por lo que se puede saber que avance lleva cada persona si es requerido de tal manera que se tenga un mejor flujo entre procesos.

Este check-list de actividades culturales solo fue puesto en marcha como piloto en el invernadero 1 y respecto al resultado que se obtenga de este serán considerados los demás invernaderos.

A continuación, se muestran los resultados del llenado del check-list por parte del jefe de invernadero y el check-list que fue colocado en el invernadero 1 para uso de cada trabajador.

# **Resultados (Check-List de Actividades)**

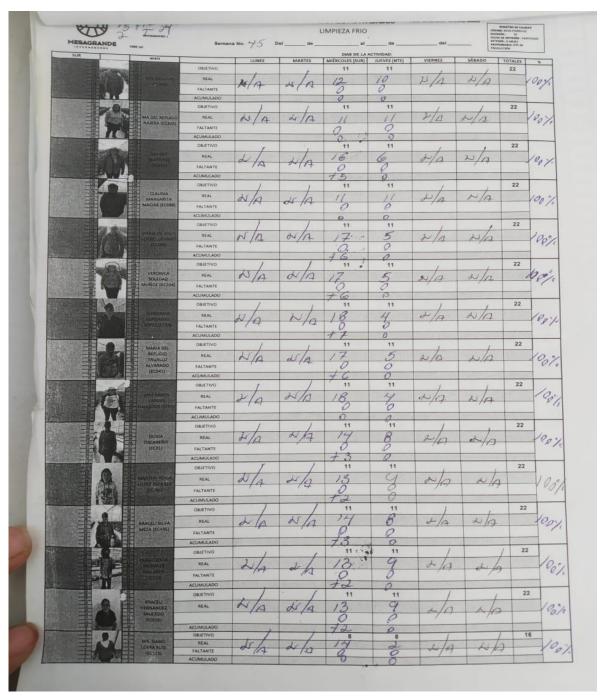


Figura 57. Check-List de Actividades

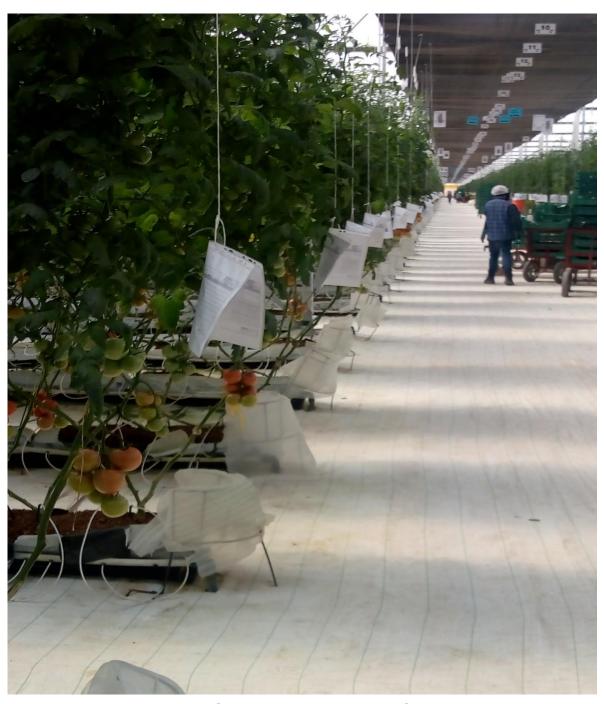


Figura 58. Check-List de Actividades Culturales

# **CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES**

# 6.1 Conclusiones del Proyecto

En el presente entorno actual en el que nos encontramos cada vez más competitivo y con menos defectos las organizaciones desde las más simples hasta las más grandes buscan cualquier oportunidad de poder mejorar sus instalaciones o simplemente estandarizar cada uno de sus procesos y así poder competir en el mercado.

Es por ello que a lo largo de todo el trabajo invertido en cualquier proyecto llego a la conclusión de lo importante que es tener un buen trabajo estandarizado, todos esos factores que implican un buen desempeño laboral que va generando frutos a lo largo del tiempo construyendo personas con una cultura y manera de pensar diferente ya que ellos son el pilar y el motor de cualquier empresa.

Con este proyecto realizado pude ampliar mis conocimientos para una buena organización y manejo de personas el cual es un factor muy importante dentro de cada industria ya que si no sabes tener trato con las personas no llegaras a tener un buen resultado, creo que no hace falta describir todo lo que se realizó y to do lo que se obtuvo ya que una o varias imágenes dicen más de mil palabras, me veo muy satisfecho ya que los resultado que se dieron fueron más de los que yo esperaba y esto fue a base de esfuerzo y empeño dedicado a seguir mejorando como persona aplicando cada uno de nuestros conocimientos adquiridos en nuestra formación académica.

Cabe mencionar que no se logró marcar el pasillo peatonal para las personas debido a que no se alcanzó de tiempo y quedo en espera para ser aplicado en dado momento que lo decidiera la empresa.

# CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS

# 7.1 Competencias desarrolladas y/o aplicadas.

- Adaptabilidad: Capacidad para permanecer tranquilo en distintas áreas tanto como enfrentarse con distintos retos, obstáculos que te valla poniendo la vida.
- 2. Automotivación: Importancia de trabajar por satisfacción personal.
- 3. Creatividad: Capacidad para proponer soluciones imaginativas y originales. Innovación e identificación de alternativas contrapuestas a los métodos y enfoques tradicionales. Tolerancia a las personas: capacidad de manejar y escuchar los comentarios de los demás actuando de la manera correcta.
- Escucha: Capacidad para escuchar a las personas respecto a sus necesidades o problemas de trabajo dando un buen consejo y tratar de motivar a la persona.
- 5. Integridad: Capacidad para mantenerse dentro de una organización o grupo para realizar actividades o participar en ellos.
- Sociabilidad: Capacidad para mezclase fácilmente con otras personas.
   Abierto y participativo
- 7. Trabajo en equipo: Disposición para participar con personas para realizar trabajos sin obtener nada a cambio si no por convicción propia.
- 8. Aplique métodos cuantitativos y cualitativos en la implementación de un sistema en los procesos organizacionales.
- 9. Implemente planes y programas de seguridad e higiene para el fortalecimiento del entorno laboral.
- 10. Dirige equipos de trabajo para la mejora continua y el crecimiento integral de las organizaciones.
- 11. Utiliza las nuevas tecnologías de información y comunicación en la organización, para optimizar los procesos y la eficaz toma de decisiones.
- 12. Aplica métodos, técnicas y herramientas para la solución de problemas en la gestión empresarial con una visión estratégica.

# CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACÓN

# 8.1 Fuentes de información

- AdminITEMSA. (6 de Junio de 2016). Grupo Itemsa. Obtenido de Estandarización del trabajo (Métodos y Tiempos):

  https://www.grupoitemsa.com/estandarizacion-del-trabajo-metodos-y-tiempos/
- BERGANZO, J. (7 de Noviembre de 2016). SISTEMAS OEE TECNOLOGY TO IMPROVE. Obtenido de SISTEMAS OEE TECNOLOGY TO IMPROVE: https://www.sistemasoee.com/
- Control Group. (20 de Junio de 2018). Control Group. Obtenido de Control Group: https://blog.controlgroup.es/
- Encina, G. B. (Marzo de 1982). Capacitación al Personal. En G. B. Encina, Administración Laboral Agricola | UNIVERSIDAD DE CALIFORNIA (pág. 14).

  California Tomato Grower: AUDIO NEGOCIACIÓN INTERPERSONAL.

  Obtenido de Capacitación al Personal.
- Gardey., J. P. (23 de marzo de 2018). Definicion de. Obtenido de Definicion de.: https://definicion.de/codificacion/
- López, B. S. (29 de Octubre de 2019). gestion-y-control-de-calidad. Obtenido de gestion-y-control-de-calidad: https://www.ingenieriaindustrialonline.com/
- Martinez., C. M. (30 de MARZO de 2016). UTEL BLOG. Obtenido de Capacitación y desarrollo personal: https://www.utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/capacitacion-y-desarrollo-personal
- Matías, J. C. (2013). Lean Manufacturing, conceptos, tecnicas e implementación.

  Madrid: EOI.
- Mecalux Esmena. (05 de Mayo de 2020). Mecalux Esmena. Obtenido de Mecalux, Soluciones de almacenaje: https://www.mecalux.es/blog/codificacion-mercancias-almacen
- Silva, K. (13 de Julio de 2020). KuesKi. Obtenido de finanzas-personales: https://kueski.com/
- Touron, J. (26 de Septiembre de 2016). *Lean Manufacturing: definición, origen y evolución*. Obtenido de Lean Manufacturing: definición, origen y evolución: https://www.sistemasoee.com/lean-manufacturing/

# **CAPÍTULO 9: ANEXOS**

# 9.1 Inventario General

Tabla 35. Invernaderos

		INV 1	INV 2	INV 3					
INVERNADEROS		CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD	MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	RIO TOTAL	
TIJ	TIJERAS	9	9	8		26	\$ 207.00	\$ 5,382.00	
TEN	TARIMA ENRODADA	18	17	23		58	\$ 1,795.00	\$ 104,110.00	
CA	CARRO ALTO VERDE	1	1	1		3			
CA	CARRO ALTO	12	11	11		34	\$ 14,500.00	\$ 493,000.00	
CB	CARRO BAJO	23	24	17		64	\$ 6,380.00	\$ 408,320.00	
CALEF	CALEFACTORES	32	32	30		94	\$ 32,346.71	\$ 3,040,590.74	
VENT	VENTILADORES	36	36	16		88	\$ 1,104.40		
YOG	YOGA	5	5	5		15	\$ 1,198.00		
TAB	TABLERO	2	1	1		4			
RAD	RADIO		10			10	\$ 556.00		
CEL	CELULAR				servicio	9		\$ -	
REM	REMOLQUE	1	1	1	BisonRBA 4201t	3	\$ 24,913.79	\$ 74,741.37	
TIN	TINA	1	1	1		3	\$ 380.00	\$ 1,140.00	
MEM	MESA MEDIANA	1	1	1		3	\$ 775.00	\$ 2,325.00	
PROB	PROBETA 100mls	2	1	2		5	\$ 116.00	\$ 580.00	
PROB	PROBETA 1L		3			3	\$ 248.00	\$ 744.00	
JAR	JARRAS 5L	2	2	1		5	\$ 345.00	\$ 1,725.00	
JAR	JARRAS 1L	2	1	1		4	\$ 109.00	\$ 436.00	
ARCH	ARCHIVERO CHICO METAL	1	1	1		3	\$ 1,464.66	\$ 4,393.98	
		TOTAL EN C	EPARTAMENTO DE P	RODUCCIÓN				\$ 4,137,488.09	

Tabla 36. Empaque

EMPAQUE		MARCA	PIEZAS	PRECIO UNITARIO	TOTAL	
CENCAR	CENTRO DE CARGA		2			
BASP	BASCULA DE PIZO	DIBATEC	2	\$ 24,230.00	\$	48,460.00
BAS	BASCULA	DIBATEC SIN FUNCIONAR	6	\$ 1,350.00	\$	8,100.00
BAS	BASCULA	RHINO	5	\$ 2,586.21	\$	12,931.05
BAS	BASCULA	DIBATEC	12	\$ 1,350.00	\$	16,200.00
CBAS	CARGADOR DE BASCULA		17		\$	-
ETIQ	ETIQUETADORA		2		\$	-
DESPCINT	DESPACHADOR DE CINTA	PILOT-RD-1761	5	\$ 138.00	\$	690.00
SELLIMP	SELLADORA DE IMPULSO	FS-200	3	\$ 1,026.36	\$	3,079.08
SELLCINT	SELLADORA DE CINTA		4	\$ 110.00	\$	440.00
MEM	MESA MEDIANA		25	\$ 775.00	\$	19,375.00
MEG	MESA GRANDE		4	\$ 1,895.00	\$	7,580.00
PAT	PATINES	CLARK (SERVICIO)	3		\$	-
CAFLE	CARRITO FLEJADOR		2	\$ 1,414.80	\$	2,829.60
CAAM	CARROS AMARILLOS	КАМН	2	\$ 191,164.37	\$	382,328.74
CARCAM	CARGADOR DE CARROS AMARILLOS		2			
GOP	GENERADOR DE OZONO PORTATIL		1	\$ 17,238.27		
MONT	MONTACARGAS	BAOLI	1	\$ 348,891.85	\$	348,891.85
BELC	MAQUINA BELCA	BELCA	1	\$ 288,916.04		
PROS	MAQUINA PROSEALT	PROSEALT	1	\$ 2,414,010.07		
CIU	CIU	CIU	1	\$ 941,070.73	\$	941,070.73
MON	MONITOR	ACER	1		\$	-
MON	MONITOR	GATEWAY	1		\$	-
CPU	CPU	ACTECK	1		\$	-
CPU	CPU	HELIX PRO GAMING	1		\$	-
CV	CAJAS VERDES		5116	\$ 40.11	\$	205,202.76
CR	CAJAS ROJAS		165	\$ 49.00	\$	8,085.00
LDC	LAVADORA DE CAJAS		1			
	TOTAL DEF	PARTAMENTO DE EMPAQUE			\$	2,005,263.81

# Tabla 38. Calidad

CALIDAD		MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	TOTAL	
VER	VERNIER		4	\$ 576.00	\$	2,304.00
ESCAL	ESCALERA				\$	-
PNT	PENETROMETRO	GY-3	1	\$ 5,099.97	\$	5,099.97
	TOTAL DEPARTAMENTO DE CALIDAD					

# Tabla 37. Riego

	RIEGO		TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO		TOTAL
TERM	TERMOMETRO DIGITAL		2	\$ 113	27 \$	226.54
MAS	MASCARILLA RESPIRADOR		3	\$ 2,500	39 \$	7,501.17
pHMET	PH-METRO	Royal Brinkman	1	\$ 2,130	00 \$	2,130.00
CNDMET	CONDUCTIMETRO	Royal Brinkman	1	\$ 2,130	00 \$	2,130.00
DOSAS	DOSIFICADORES DE ACIDO SULFURICO		1	\$ 18,431	40 \$	18,431.40
DOSAF	DOSIFICADORES DE ACIDO FOSFORICO		2	\$ 17,960	09 \$	35,920.18
MEDME	MESA DE MEDICION		12	\$ 1,150	00 \$	13,800.00
GELUZ	GENERADOR DE LUZ	GENERAC OTTOMOTORES	1			
OVR	OVEROL		2	\$ 770	69 \$	1,541.38
CHMRR	CHAMARRA		2	\$ 860	38 \$	1,720.76
CABZ	CABEZALES	STOLZE	3			
CPU	CPU	ACTECK INTEGRA	1			
CPU	CPU	PIJL SOLUTION	1			
CPU	CPU	ACTECK	1			
MON	MONITOR	HACER EB192Q	1			
MON	MONITOR	HACER V246H1	1			
PPTR	PESA PATRON 5K		1	\$ 750	00 \$	750.00
JAR	JARRAS 5L		2	\$ 345	00 \$	690.00
PROB	PROBETAS 2L		3	\$ 496	00 \$	1,488.00
PROB	PROBETAS 1L		2	\$ 248	00 \$	496.00
PROB	PROBETAS 100ml		3	\$ 116	00 \$	348.00
POTE	POTENCIOMETRO	Hana	3	\$ 1,596	13 \$	4,788.39
POTE	POTENCIOMETRO grande	Hana	1	\$ 2,520	00 \$	2,520.00
TOTAL DEPARTAME		TOTAL DEPARTAMENTO DE RII	EGO .		\$	94,481.82

# Tabla 39.Fumigación

	FUMIGACIÓN	MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	TOTAL			
MAS	MASCARILLA completa		2	\$ 3,483.51	\$ 6,967.02			
MAS	MASCARILLA respirador		2	\$ 2,500.39	\$ 5,000.78			
BAS	BASCULA	TORREY	1	\$ 1,350.00				
CAS	CASCO		2	\$ 48.51	\$ 97.02			
OVR	OVEROL		4	\$ 770.69	\$ 3,082.76			
CHMRR	CHAMARRA		4	\$ 860.38	\$ 3,441.52			
JAR	JARRAS 5L		2	\$ 345.00	\$ 690.00			
PROB	PROBETAS 1L		2	\$ 248.00	\$ 496.00			
MASMT	MOCHILA ASPERSORA MOTORIZADA		5	\$ 1,500.00	\$ 7,500.00			
TAM	TAMBOS DE 200 L		4		\$ -			
TAM	TAMBOS DE 100 L		2		\$ -			
SWF	SWING FOG		2	\$ 38,900.00	\$ 77,800.00			
	TOTAL DEPA	ARTAMENTO DE FUMIGACIÓN			\$ 105,075.10			

Tabla 41. Administración

ADMINISTRACÓN		MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	тот	AL
TELE	TELEVISOR	Hisense 55H8E	1	\$ 7,713.79	\$ 7,	,713.79
TELE	TELEVISOR	Sony Bravia KPL-46EX720	1		\$	-
IMPR	IMPRESORA	HP Laser jet	1	\$ 1,292.24	\$ 1,	,292.24
CPU	CPU	Lenovo Thinkcentre M720	1		\$	-
CPU	CPU	Acteck	4		\$	-
CPU	CPU	LG	1		\$	
CPU	CPU	Vorago	2		\$	
CPU	CPU	Thermal master	1		\$	
LAP	LAPTOP		3	15489.65	\$ 46,	,468.95
MON	MONITORES	CB1SERIES	1		\$	-
MON	MONITORES	LG 19M38A-B	5		\$	-
MON	MONITORES	SAMSUNG	2		\$	-
MON	MONITORES	ACER EB192Q	1		\$	-
	TOTAL	EN DEPARTAMENTO			\$ 55,	474.98

Tabla 40. Mantenimiento

	MANTENIMIENTO	MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO	TOTAL				
CAM2P	CAMIONETA 2 PUERTAS	FORD RANYER	1	\$ 60,344.83	\$	60,344.83			
CAM4P	CAMIONETA 4 PUERTAS	FORD RANYER	1	\$ 111,420.00	\$	111,420.00			
CLLA	CARRETILLA		3	\$ 564.65	\$	1,693.95			
CPU	CPU	ACTECK	1		\$	-			
COMPR	COMPRESOR DE AIRE 6 GALONES		1	\$ 2,801.00	\$	2,801.00			
CORT	CORTADORA DE MESA 14"		1	\$ 6,770.00	\$	6,770.00			
DESBMO	DESBROZADORA DE MOTOR		1	\$ 12,499.14	\$	12,499.14			
ESCAL	ESCALERA 9.7 M		2	2930.45	\$	5,860.90			
ESCAL	ESCALERA DE CONECCION 20 M		1	\$ 3,310.00	\$	3,310.00			
ESCAL	ESCALERA TIJERA 5 ESC		1	\$ 721.31	\$	721.31			
ESCAL	ESCALERA TIJERA 7 ESC		1	\$ 861.00	\$	861.00			
ESCAL	ESCALERA TIJERA 8 ESC		2	\$ 1,220.00	\$	2,440.00			
HIDROL	HIDROLAVADORA	Brigs & Stratton	1	\$ 14,399.00	\$	14,399.00			
MON	MONITOR	acer EB197Q	1		\$	-			
MOTOB	MOTOBOMBA	ROBIN SUBARU 7.5	1	\$ 10,517.24	\$	10,517.24			
MAQSO	MAQUINA DE SOLDADURA	DAYTON M.3Z563B	1		\$	-			
MASMN	MOCHILA ASPERSORA MANUAL		3						
MOTSI	MOTOSIERRA DE GASOLINA		1	\$ 1,150.00	\$	1,150.00			
MULTI	MULTIMETRO		2	\$ 240.00	\$	480.00			
PRHU	PARIHUELA 6.5 HP	Parazzini qualita italika	3	\$ 8,650.00	\$	25,950.00			
POD	PODADORA		1	\$ 1,549.14	\$	1,549.14			
PUL	PULIDORA BOSCH 5/8-4 1/2"	BOSCH	1	\$ 2,100.00	\$	2,100.00			
PUL	PULIDORA DEWAIT 5/8-4 1/2"	DEWALT	1	\$ 2,162.00	\$	2,162.00			
PULIN	PULIDORA INALAMBRICA 5/8-4 1/2"		1	\$ 2,337.00	\$	2,337.00			
SIER	SIERRA DE WAIT 8 1/4	DEWALT	1	\$ 2,456.00	\$	2,456.00			
SAM	SOPLADORA DE AIRE MOCHILA		3	\$ 1,150.00	\$	3,450.00			
CA	CARRO ALTO NEGRO		2	\$ 14,500.00	\$	29,000.00			
REMCB	REMOLQUE CAMA BAJA		1	\$ 24,913.79	\$	24,913.79			
ANELE	ANDAMIO ELECTRICO		1	\$ 55,351.46	\$	55,351.46			
TRAC	TRACTOR	FARMTRAC BRAVADO	1	\$ 215,300.00	\$	215,300.00 599,837,76			
	TOTAL DEPART	AMENTO DE MANTENIMIE	TOTAL DEPARTMENTO DE MANTENIMIENTO \$						

Tabla 42. Almacén

ALMACÉN		MARCA	TOTAL PIEZAS	PRECIO UNITARIO		TOTAL
BASC	BASCULA	DIBATEC	2	\$ 1,350.00	\$	2,700.00
MON	MONITOR	LG 19M38A	1		\$	
TERSH	TERMOMETRO CON SENSOR DE HUMEDAD		3	\$ 457.77	\$	1,373.31
TOTAL DEPARTAMENTO DE ALMACEN						4,073.31

# 9.2 Programa de Capacitación

# PROGRAMA DE CAPACITACION AL PERSONAL DE INVERNADEROS MESA GRANDE DEL ÁREA DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN (INVERNADEROS)

## TEMA:

Implementación de las 5´s en Invernaderos Mesa Grande y Check-list de Actividades Culturales

# JUSTIFICACIÓN:

El recurso más importante en cualquier organización lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Por lo que la correcta capacitación de este es esencial para alcanzar una forma de trabajo más eficiente y productiva.

Actualmente en Invernadero Mesa Grande existe una nula cultura de 5's entre los trabajadores, lo que origina condiciones de trabajo no aptas para llevar las actividades de trabajo de una manera limpia, organizada y eficiente. Por lo que es crucial capacitar al personal en este tema.

A sí mismo, se tiene la introducción de un nuevo formato de Check-list de actividades culturales, por lo que se deberá capacitar a los trabajadores de invernadero en cuanto a la manera de trabajar con este.

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Capacitar a jefes de invernadero y operarios de invernadero en los temas de implementación 5's y utilización del nuevo formato de Check-list de actividades culturales, con el fin de preparar al personal para la ejecución eficiente de sus responsabilidades según sus puestos y áreas asignadas.

#### **OBJETIVO ESPECIFICOS:**

 Generar concientización en los trabajadores en cuanto a la cultura e importancia de las 5´s en sus áreas de trabajo.

- Promover un ambiente de trabajo más limpio y organizado.
- Motivar al personal a seguir aplicando la 5's en sus áreas de trabajo.
- Concientizar al trabajador de la importancia del Check-list de actividades culturales.
- Capacitar al personal para el correcto uso y llenado del Check-list de actividades culturales.

# **ALCANCE:**

Jefes de invernadero y operarios de invernadero.

## **ESTRATEGIAS:**

- Metodología de exposición.
- Dinámica de llenado de formato.

### **TEMAS DE CAPACITACION:**

METODOLOGIA 5'S

- Antecedentes metodología 5's
- Definición de la metodología
- Beneficios de la implementación de la metodología 5's
- Descripción de cada fase de la metodología
- Ejemplo de la implementación de la metodología 5 s en otra empresa

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5'S EN INVERNADEROS MESA GRANDE

- Seiri (selección)
- Seiton (orden)
- Seiso (limpieza)
- Ventajas que tendrá Invernaderos Mesa Grande con la implementación de la metodología 5´s

CHECK-LIST DE ACTIVIDADES CULTURALES EN INVERNADEROS MESA GRANDE

Justificación del check-list de actividades culturales

- Objetivo de check-list de actividades culturales
- Instructivo de llenado de check-list de actividades culturales
- Dinámica de llenado de check-list de actividades culturales



DEPARTAMENTO: No. DE OFICIO: (2)

AGUASCALIENTES AGS, 28 DE AGOSTO 2020

ASUNTO: Carta de Aceptación

MATI. Humberto Ambriz Delgadillo Director Del Instituto Tecnológico De Pabellón De Arteaga.

> At'n: Ma. Magdalena Cuevas Martínez Jefe(a) del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

PRESENTE.

Por este conducto, me permito informarle que C. <u>Luis Ángel Durón Rodríguez</u>, con número de control 161050403, alumno de la carrera de : <u>Ingeniería Industrial</u>,fue aceptado para realizar su Residencias profesionales en <u>Invernaderos Mesa Grande SPR de RL</u>, donde cubrirá un total de **500 horas**, periodo **Agosto-Diciembre**.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Jorge Arturo Valdés Reynoso Director General

INVERNADEROS MESA GRANDE, S.P.R. DE R.L.

DOMICILIO CONOCIDO S/N, MESA GRANDE CALVILLO, AGS. C.P. 20850

Escaneado con CamScanner